



Biribari Családi Bölcsőde

SZAKMAI PROGRAMJA

2023.

BIRIBARI CSALÁDI BÖLCSŐDE SZOLGÁLTATÁS ADATAI

A családi bölcsőde neve: **Biribari Családi Bölcsőde**

A családi bölcsőde címe: 2040 Budaörs, Felsőhatár utca 3.

A családi bölcsőde nyitvatartása: hétfőtől-péntekig 8.00-13.00-ig

A családi bölcsőde ellátási terület: Országos

Férőhelyszám: 5 fő

Szolgáltatást nyújtó személy: Bali Anita (Tanúsítványos)

Telefon: 06-30/1965246

E-mail: receficebudaors@gmail.com

Web: www.receficealapitvany.hu

Helyettes személy: Megyeri Judit (Tanúsítványos)

Szakmai vezető: Bali Anita

Címe: 2040 Budaörs, Felsőhatár u. 3.

Telefonszám: 06-30-4285259

E-mail: receficebudaors@gmail.com

Végzettség: Óvodapedagógus (ELTE-TÓFK), Közoktatási intézményvezető és pedagógus szakvizsga (Kodolányi), Szolgáltatás nyújtó (Macske)

Fenntartó neve: Recefice Bölcsődéi Gyermekeiért Alapítvány

Törvényszéki nyilvántartási szám: 01-01-0008953

Székhely: 2030 Érd, Felvigyázó u. 1/d.

Képviselője: Szakál Bernadett

E-mail: receficebudaors@gmail.com

Web: www.receficealapitvany.hu

Telefon szám: 06-30/1965246

Szakmai program készítőjének neve: Bali Anita

Szakmai program érvényességi ideje: visszavonásig érvényes, fenntartó által jóváhagyva. (a működési engedély kiállításának napjától)

A szakmai program készítésének dátuma: 2023. 05. 11.

Tartalomjegyzék:

JOGSZABÁLYOK	3
AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS TERÜLETI JELLEMZŐI	4
Az ellátandó terület jellemzői	4
Az ellátandó célcsoport jellemzői	4
A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, ALAPELVEI	5
A szolgáltatás célja	5
A szolgáltatás feladata	6
Feladataink	6
<i>A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése</i>	7
<i>Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása</i>	7
<i>Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése</i>	9
<i>A megismerési folyamatok fejlődésének segítése</i>	9
A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ALAPELVEI	10
A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA	14
CSALÁDI BÖLCSŐDE SZEMÉLYI FELTÉTELEI	14
CSALÁDI BÖLCSŐDE TÁRGYI FELTÉTELEI	15
AZ INTÉZMÉNYEN BELÜL ÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA	16
<u>Belső kapcsolati rendszer</u>	16
Kapcsolat a dolgozókkal	16
Kapcsolat a szülőkkel	16
<u>Külső kapcsolati rendszer</u>	18
A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA	19
<i>Tanulás</i>	19
<i>Gondozás</i>	20
<i>Játék</i>	22
<i>Mozgás</i>	24
<i>Művészeti alkotások közvetítése, vers, mese, képnézegetés, bábozás</i>	25
<i>Mondóka, ének</i>	25
<i>Alkotó tevékenység</i>	26
<i>Egyéb tevékenység</i>	26
NYITVATARTÁS	27
BESZOKTATÁS	28
A beszoktatás előtt	29
A beszoktatás menete	29
Beszoktatás célja fontossági sorrendben	30
Adaptáció	31
NAPIREND	31
ÜNNEPEK	32
AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEKEN KÍVÜLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	32
Alapellátáson belül, a célcsoportához tartozó igénybevevők számára nyújtott szolgáltatások	33
Alapellátáson kívüli kiegészítő, a célcsoportához tartozó igénybevevők számára nyújtott szolgáltatások	33
AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA	33
Az ellátás igénybevételének módja röviden	34
A CSALÁDI BÖLCSŐDÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA	35
AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME	35
Ellátottak jogainak védelme	35
A szolgáltatást végző jogainak védelme	36
A családi bölcsődében dolgozók kötelezettségei	36
<i>Adatvédelem és adatkezelés</i>	37
<i>Panaszkezelés</i>	37
<i>Gyermekjogi képviselő</i>	37
GYERMEKVÉDELEM	37
A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSGÉNEK MÓDJAI ÉS FORMÁI	38
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS, ÖNKÉPZÉS	38
TÁJÉKOZTATÓ	38
<i>Érték és vagyonmegőrzés</i>	39
<i>A családi bölcsőde házirendje</i>	39
<i>Fizetendő térítési díjak</i>	39
FELHASZNÁLT FORRÁSOK	39
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	39
MELLÉKLET	40
Megállapodás	40

JOGSZABÁLYOK

A családi bölcsőde szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek:

1997. évi XXXI. Törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

369/2013. (x.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja

20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

328/2011 (XII.29.) Kormányrendelet a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről.

11. sz. melléklet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelethez; jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséről

AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS TERÜLETI JELLEMZŐI

Az ellátandó terület jellemzői

Családi bölcsődénk Budaörs és a Budapest 11. kerület határán helyezkedik el, a bölcsődei ellátási kapacitás ezen a területen nem tudja kielégíteni a helyi igényeket és a terület ellátottság alulmaradt a folyamatosan betelepülő családok száma a 3 év alatti kisgyermek vonatkozásában.

Budaörs az innovatív város, budapesti agglomerációban, Pest vármegyében, Budakeszi járásban helyezkedik el. A város lakosainak száma közel 29 000 fő és ez a szám évről évre növekszik. A városban 2 bölcsőde és 10 családi bölcsőde működik.

A bölcsődével szemben az út túloldalán Budapest XI. kerületének Madárhegy városrésze helyezkedik el. Hatalmas lakópark komplexum a Sasad Resort épült, illetve még mindig folynak az építkezések. Új lakások, lakóparkok épülésével folyamatosan nő a lakásállomány, mind többen költöznek a kerületbe, ennek következtében jelentősen megnövekedett a bölcsődei korosztály napközbeni ellátását biztosító férőhelyek iránti igény. A kapacitás hiány nem csak a XI. kerületre, hanem Budaörsre is jellemző. Ezért családi bölcsődénk indítása, fenntartása, támogatása nem csak indokolt, hanem szükséges is.

Az itt élő és ide költöző fiatal munkavállalók, családok, családi (rokoni) segítség hiánya mellett munkát vállaló szülők részére kívánunk segítséget nyújtani. A legtöbb érdeklődő, a XI. kerületből jelezte, hogy igényük lenne a családi bölcsőde szolgáltatásra, mert bölcsődei ellátást biztosító intézmény nincs a környéken.

A családi bölcsőde tömegközlekedési eszközökkel, autóval és gyalog is könnyen megközelíthető helyen levő szolgáltatás. Fontos, hogy olyan környezetben került kialakításra a családi bölcsőde, ahol a szolgáltatásokat igénybe vevő célcsoport szinte állandóan jelen van.

A családi bölcsőde ellátási területe országos.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

(Gyvt. 42/A. § (1) és a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 40 § figyelembevételével)

Bölcsődei ellátást biztosítunk 20 hetes kortól óvodakötelezett korig. Jelentős az igény a gyermekek (1-3 éves) napközbeni elhelyezésére akár időszakosan is. A családi bölcsőde alapellátásán túli időszakos gyermekfelügyeletet, és más gyermeknevelést segítő szolgáltatásai – játszó, fejlesztő foglalkozások, tanácsadás, baba- mama klub, test és lélek egészségének támogatása stb. – elsősorban a 0–3 éves korú gyermekek és szüleik felé irányulnak.

Azon szülők gyermekei számára, akik munkát vállalnak, nappali rendszerű felsőoktatásban tanulmányt folytatnak, képzésben vesz részt. Másodsorban azon szülők gyermekeit, akik számára a Gyvt. 41.§ (1)-(2) bekezdései szerint szükséges megszervezni a kisgyermek bölcsődei ellátását.

Célcsoportunk elsősorban az egészséges fejlődésű, családban nevelkedő kisgyermek.

A családi bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátásával, a gyermeknevelést segítő szolgáltatásaival, azok idejének és formájának kialakításakor is, az igénybevevő szülők munkarendjéhez alkalmazkodott, és a közvetlen környezetben felmerülő igényekhez. Az alapellátáson túli szolgáltatásokat térben és/vagy időben elkülönítjük az alapellátástól plusz költség keretében. A szolgáltatásokat szakemberek tartják (játszóház, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekzsúr, tábor, bébi hotel, állatterápia stb.)

Tartalmas és változatos szolgáltatásainkkal kívánjuk őket segíteni. Családi bölcsődénk szülő helyettesítő funkciót is betölt, együttműködési partner kíván lenni, mert a szülőt a nevelés primer szereplőjének tartjuk.

A korcsoport jellemzői: egyéves koráig a gyermek fejlődésében a legfontosabb a testi fejlődés, mozgás, egyre bonyolultabb mozgásokat képes lesz végrehajtani, értelmi/kognitív fejlődés, a kommunikáció. Egy éves korától az eddig elsajátított mozgások további gyakorlása, ennek következtében fejlődése vehető észre. Az önálló járás lehetővé teszi, hogy állva önállóan is biztosan cselekedjen, felfedezze környezetét. A gyermek életében döntő jelentőségűek az érzelmi kapcsolatok, nyitott a társas kapcsolatok kialakítására a korai szocializáció keretein belül. Különösen az anyjához, a gondozójához kötődik erősen, a második életéhez közeledve, viszont megnő az önállóság vágya. Mozgásának fejlődése a sok előny mellett gyakori veszélyhelyzetet is teremthet. Fokozott figyelmet igényelnek. Egy éves életkorban a beszéd indulása elkezdődik, a stabil járás kialakulóban van.

A családi bölcsőde ellátást igénybe vevő kisgyermek ellátásból távozás idején várhatóan harmadik életévüket betöltik, ideális esetben minden óvodaérett állapothoz illeszkedő paraméternek megfelelnek. Egyre gyakrabban használja az „én” szót saját személyének a megjelölésére, megpróbál ellenállni a felnőttek kívánságának, amely megnyilvánulhat dacos magatartásban is. A 2. életévben a játék a testi és lelki fejlődés egyik meghatározó forrása. A funkciós játék fejlettebb fokon van már, de a játékában még uralkodó. Szeret játékokat, tárgyakat húzogatni, rakosgatni, és cipelni mideközben örömet él át. A konstrukciós játék fő formája az építés és lebontás. Játéktevékenysége alapvetően az utánzásokon alapul. Kifogyhatatlan a kíváncsisága, minden érdeklí. Beszédfejlődésük összefügg a gondolkodás fejlődésével, megjelenik a szavak mondattá alakítása, a ragozás és a beszéd nyelvtani struktúrája bonyolultabbá, összetettebbé válik. A körülöttük lévő felnőttek példa értékű kommunikálása elengedhetetlen. Nagy mozgásigénye mellett sok alvásra, pihenésre van szüksége.

Nem tervezzük a sajátos nevelésű gyermekek ellátását, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek tapasztalattal és nem utolsó sorban képzettséggel ami elengedhetetlen ennek a feladatnak az ellátásához. Abban az esetben tudunk SNI-s gyermeket felvállalni, ha ellátása nem igényel a meglévőktől eltérő tárgyi feltételeket és speciális szakemberek foglalkoztatását. Kizárólag a szülő által is elvégezhető nevelési-gondozási feladatok ellátását vállaljuk, a gyermek fejlesztése pedig a szülő feladata és felelőssége.

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, ALAPELVEI

A szolgáltatás célja:

Legfőbb célunk az elsődleges szükségletek kielégítése, az érettséghez igazodó jó szokások kialakítása, valamint az önállósodási törekvések támogatása, mindezek megvalósítását pedig egy alapvető tevékenységekre építjük, mely nem más, mint a *gondoskodás*.

Biztosítani a családi bölcsőde szakszerű, törvényes, az adott feltételek mellett a lehető legmagasabb szintű feladatellátást.

Célunk: 20 hetes kortól a családban nevelkedő csecsemő/kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a napközben ellátás keretében biztosítani:

- feltétel nélküli elfogadást, egyéni bánásmódot;
- érzelmi-fizikai biztonság megteremtését;
- tapasztalatszerzési lehetőséget;
- a bölcsődei nevelés - gondozás országos alapprogramjának megvalósítását;
- a családok és a fenntartó bizalmát, megelégedettségét;
- az egészséges táplálkozás megvalósítását.

Az egyéni és életkori sajátosságokhoz optimálisan illeszkedő olyan nevelési - gondozási környezet megteremtése, amely által *minden gyermeket önmagához képest egy magasabb fejlettségi szintre tudunk eljuttatni*.

Emberi méltóság mindenkorai tiszteletben tartása, a hátrányos megkülönböztetés minden formájának elutasítása. *Esélyegyenlőség megteremtése*.

Partnerközpontúság, nyitottság, családi bölcsőde és a család együttműködő tevékenységének erősítése, a helyi erőforrások legjobb felhasználása.

Céljaink eléréséhez elengedhetetlenül szükséges a munkatársak *szaktudásának folyamatos növelése*, az önképzés, a továbbképzés, továbbá olyan *munkahelyi légkör* megteremtése, amely elősegíti a *szakmai innovációt, a nyílt és hatékony kommunikációt*.

Fontosnak tartjuk a nevelő - gondozó munkánk *folyamatos monitorozását*, a szükséges korrekciók elvégzését a szolgáltatásainkat igénybevevők *elégedettségi vizsgálatát*.

A szolgáltatás feladata:

Feladatainknak tekintjük,

- megismerni a kisgyermekek igényeit, tulajdonságait, fejlettségi szintjüket;
- segíteni fejlődésüket sok türelemmel és szeretettel, nem sürgetve Őket;
- hogy napi szintű és kölcsönös legyen a szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás;
- hogy derűs, nyugodt, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítsunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez.

Feladataink

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A gyermeknevelése elsősorban a családok joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait megismerve, tiszteletben tartva, azt elősegítve vesz részt a gyermek nevelésében.

A család működésének megismerésén keresztül, a szolgáltatás nyújtó erősíteni tudja a szülői kompetencia fejlődését. A család és a családi bölcsőde „közös” neveli a kisgyermeket, amelyben nélkülözhetetlen a szolgáltatás nyújtó és szülők közötti harmonikus, bizalom alapuló, együttműködő, építő jellegű összhang. A szülő ismeri legjobban a gyermeket, ő tudja közvetíteni egyéni igényeit, szükségleteit, szokásait, amely elősegíti az egyéni bánásmód megvalósítását.

- szolgáltatás nyújtók törekednek a partner kapcsolat kialakítására, amelynek elsődleges színtere a családlátogatás. A család számára megnyugtató, hogy saját, biztonságot nyújtó környezetben találkozhat azzal a szakemberrel, akikre gyermeke nevelését- gondozását bízta munkavégzésének/elfoglaltságának idejére. A látogatás alkalmával a szülő elmondhatja gyermekéről az általa fontosnak ítélt információkat és választ kaphat minden kérdésére, amely a bölcsődei élettel kapcsolatos.
- A kapcsolat elmélyítésében nagy jelentősége van a „kóstolgtató” lehetőségnek. A kóstolgtató a beszoktatást megelőzően, 1-2 alkalommal, az aktív játékidőben történik, ahol a szülő látja, hogyan bánnak a szolgáltatás nyújtók a többi gyermekkel, milyen a szabálykövetítés, hogyan kommunikálnak, megkóstolhatja az ételeket, hogyan végzik a gondozási műveleteket. Mindezen események megélése pozitív megerősítéssel van a szülő bizalmát illetően.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítása, lehetővé teszi, hogy a szokásokat a gyermekek megtanulják alkalmazni a mindennapok során, mint a tisztálkodás, fésülködés, szobatisztaságra való nevelés, öltözködés, az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés, alvás, levegőzés, játék és a mozgás. Törekszünk arra, hogy a még járni nem tudó kisgyermeknél is biztosítva legyen a feltételeit levegőztetés, a kerti hempergő használatával. A szabadban való tartózkodás elengedhetetlen az egészségesen fejlődő gyermek számára. A szolgáltatás nyújtók feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése és dokumentálása. A bölcsődei nevelés keretében a napirend, a korosztály specifikus táplálkozás, az udvari tevékenység és alvás hozzájárul az egészséges életmód kialakításához. A kisgyermek egészséges fejlődésének támogatása, a harmonikus test és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítése.

- Dokumentáció: fontos időben felismerni az eltérő fejlődésmenet jeleit. A szülők számára is visszajelzés a gyermek fejlődéséről. A szülőnek joga van a gyermeke fejlődéséről visszajelzést kapni. A gyermekkel foglalkozó más szakemberek számára információ a gyermek fejlődéséről. Amikor a gyermek továbblép más nevelési szintre a vele majd foglalkozó nevelőknek fontos információ.
- Étkezés: a gyermekek életkori szintjének megfelelő egészséges élelmiszerek fogyasztása kiemelt számunkra: családi bölcsődénk fontosnak tartja a szezonális zöldségek- és gyümölcsök fogyasztását. Ezáltal kívánjuk biztosítani az egészséges étrend kialakítását is. A helyes

táplálkozási- illetve kultúrhigiénés szokások kialakítását egyik elsődleges feladatunknak tekintjük, nagy hangsúlyt fektetve az egyéni önállóság minél magasabb szintjének elérésére. Az esetleges ételintolerancia, ételallergia is figyelembe vesszünk. Napi 4x-i étkezést biztosítunk, 1,5 l/fő folyadékot, amiből 6 dl tej/tejterméket adunk a gyermekeknek.

- **Levegőzés:** időpontját, mértékét az évszaknak és az időjárási viszonyoknak, valamint a gyermekek életkorának megfelelően választjuk meg. Az udvari élet sokszínűségét - a szobai feltételekhez hasonlóan szervezzük meg. A szabad levegőn való tartózkodás csak kánikulában, erős havazás, esőzés, nagyon erős szél, sűrű köd, rendkívüli hideg esetén mellőzhető (-5 °C alatt). A napfény káros hatására a kisgyermek bőrének fokozott érzékenysége miatt 11- 15 óra között közvetlen erős sugárzásnak nem szabad kitenni a gyermekeket (fejet védeni, kisinget adni, fényvédőkrémet biztosítani, kiemelt figyelmet igényel a szolgáltatás nyújtó részéről). A szabad levegőn való tartózkodást preferáljuk, amint az időjárás lehetővé teszi a szabadban való tevékenykedést kint tartózkodnak a gyerekek. Biztosítjuk a balesetmentes zavartalan játékot.

- **Pihenés:** a megfelelő minőségű és mennyiségű alvás elengedhetetlen a kisgyermek fejlődéséhez, amelynek feltételeit maximálisan biztosítjuk. Az a gyermek, aki eleget alszik, napközben kiegyensúlyozott, derűs, jól fejlődik, a napjai aktívan, tevékenyen telnek. A napirendbe épített minden nap azonos időben történő pihenés, a hely állandóság, a saját jellel ellátott ágy az alvást segítő személyes tárgy adása (cumi, textilnemű, plüss stb.) kiszámíthatóságot és biztonságot ad a gyermekek számára. Kinti altatás feltételei adottak a családi bölcsődénkben. Amelyik kisgyermeknek szüksége van biztosítjuk a 2x-i alvás lehetőségét

- **Kultúrhigiénia:** a gondozási folyamatok elősegítik az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakulását és beépülését, ezzel is hozzájárulva az egészség megőrzéséhez. Az étkezések előtti és utáni, az udvari tevékenység utáni mosdóhasználat- pelenka váltást követő kézmosás, a szappan használat. Étkezések végeztével szalvétahasználat. A „Jó étvágyat!”, „Egészségedre!” kifejezések alkalmazása az állandóság és folyamatosság által támogatják a beépülést. Szokáskialakítás céljából 2 éves korban elkezdjük a szájbörlítés bevezetését, majd ennek folytatásaként néhány hónapos gyakorlás után fogkrém nélkül, majd óvodába történő átmenet környékén borsónyi gyerek fogkrémmel próbálkoznak a gyermekek fogat mosni.

A gyermekeknek „saját” szekrényük van, ahol elkülönítetten, higiénikusan tárolhatók a ruhák. A mosdók, WC-k mérete igazodik a gyermekek termetéhez, mindenkinek saját jellel ellátott törölközője, fésűje, fogmosó felszerelése van. A bölcsődei higiénés nevelés fontos része az orrtörölés, főleg a téli időszakban gyakran előfordul, hogy a gyermekek náthásak, folyik az orruk. Csoportokban papír zsebkendőt használunk az orrtörölnésre, a szobákban és az udvaron is úgy helyezük el a tartókat, hogy azokat a gyermekek is könnyen elérjék. Az orrtörölés szükség szerint történik, ha a gyermek önállóan jelzi szükségét, vagy próbálkozik, akkor megdicsérik. Mindig figyelmet fordítunk arra, hogy az esetleges szennyeződés esetén az arcát és a kezét megmosuk.

- **Betegségek:** a családi bölcsődében megbetegedett kisgyermeket megkülönböztetett szeretettel, gyengédséggel vesszük körül, és a szülők valamelyiket értesítjük a gyermekek érdekében. A fertőző betegségek gyors terjedését gyakori szellőztetéssel, rendszeres fertőtlenítésekkel, helyes öltöztetéssel, sok szabad levegőn való tartózkodása, helyes táplálással igyekszünk kivédeni.

- **Mozgás:** a mozgásfejlesztés legfontosabb színtere a szabad mozgásos tevékenység folyamatos biztosítása. Fontosnak tartjuk biztosítani a megfelelő teret a nagymozgásokon keresztül a gyermekek alapvető mozgásigényének kielégítéséhez

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Derős légkör biztosítása, a családi bölcsődénkbe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában a szolgáltatás nyújtó - gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése.

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek családi bölcsődéhez történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez. Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A szolgáltatás nyújtó feladata a kisgyermek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a szolgáltatás nyújtó aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A szolgáltatás nyújtók tudatosan törekednek arra, hogy a családok, szülők igényeihez igazodva. Erre a nevelés év teljes hosszán át lehetőségük van a napi kapcsolattartás során, illetve a különböző családokkal történő alkalmak, események során. Ennek egyik példája- melynek szerepe nagyon nagy- a szülői csoportos beszélgetés esetén segítő szakemberek bevonásával is. A segítségnyújtás módszerei a család igényeihez, szükségleteihez igazodnak.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A szolgáltatás nyújtók tudatosan törekednek arra, hogy a gyermekek ébrenléti idejükben sokoldalú tevékenységekre, ismeret- és tapasztalatszerzésre nyújtsanak lehetőséget. A közös tevékenységek során (pl.: fürdőszoba használat, éneklés, mondókázás, konstruálás, munkatevékenység, viráglocsolás, falevélgyűjtés stb.) pozitív viselkedési mintákat nyújtanak, támogatják a gyermekek kreativitását, érdeklődését, kíváncsiságát, önálló próbálkozásait. Az önálló választás és döntési képesség kialakulását segítik a pozitív, bátorító, ösztönző nevelői magatartással.

A kisgyermekek tudásvágya a „mindent egyszerre szeretnék” érzésben nyilvánul meg, amely kielégíthető a megfelelő környezet kialakításával és a szolgáltatás nyújtó aktív részvételével. A szolgáltatás nyújtó feladata az ismeretnyújtás, támogatni a kreativitást, -tapasztalatszerzést és a gyermeket érő impulzus feldolgozását segíteni.

A megismerő folyamatok segítenek önmagunk és a környező valóság minél alaposabb megismerésében, mely a bölcsődében a játék hatására fejlődik igazán. Minél sokoldalúbb egy tevékenység, annál inkább biztosítja az egyéni adottságok teljes kibontakozását. Éppen ezért, különös gondot fordítunk arra, hogy a gyermekeknek olyan eszközöket, tapasztalatszerzési lehetőségeket kínáljunk, amik felkeltik és fenntartják az érdeklődésüket, és amikből észrevétlenül, játékos módon tanulhatnak. A gyermek arra emlékszik leginkább, ami érzelmileg is megragadta Öt, hiszen az érzelmei irányítják.

- A kommunikatív képességek és a kommunikációs kedv fejlődését beszélgetés kezdeményezésével, képeskönyvek nézegetésével, bábozással valósítjuk meg.
- A gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő változatos tevékenységeket kínálunk, mint pl.: alkotási tevékenységek.
- Lehetőséget biztosítunk érzékszervek fejlesztésére, a természetben megtalálható termések, termények, zöldségek, gyümölcsök csoportba való bevitelével. Virágos, zöldséges, gyümölcsös kertünkben közösen ültetjük és gondozzuk a növényeket.
- Csoportszobában a megfigyelünk kísérleteket, pl. jég és hóolvadást, vízfolyást, asar kialakulását.
- Az önálló aktivitásának és a kreativitásnak folyamatosan teret adunk, biztosítjuk a szükséges eszközöket.
- Támogatjuk az önálló vélemény alkotásukat, ösztönözzük őket az önálló döntés képességére, bátorító odafigyeléssel kísérjük tevékenységüket. A megismerési folyamatok fejlődését elősegítő színterek a csoportszobában: egészségügyi és pedagógiai szempontoknak is megfelelő, igényes, bőséges játékkészlet biztosítására, amelyet nyitott játékpolicon, tároló edényekben, gyermek által elérhető polcon kell elhelyezni.

A korcsoportoknak megfelelően biztosítunk:

- konstruáló játékokat
- alapjátékokat
- nagymozgásos játékokat
- alkotó játékokat
- szerepjáték, utánozó játék kellékeit
- keménylapú lapozó és leporelló könyveket

A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ALAPELVEI:

A család rendszerszemléletű megközelítése:

„A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. Az interakciós mintákat kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

A család ilyen irányú megközelítése az ún. "kóstolgotó" alkalmával kezdődik, amely az első kötetlen lehetőség a beszélgetésre, ismerkedésre a bölcsődével, szolgáltatás nyújtó személyekkel. Ezt követi a családlátogatás, mely nagymértékben hozzájárul a család megismeréséhez, valamint a beszoktatás is jó színtere az információ gyűjtésének, cseréjének.

A rendszerszemléletű megközelítés elérése, illetve szinten tartása érdekében a családkról szerzett, kapott információkat szakmai beszélgetés, megbeszélés keretében átbeszéljük az etikai szabályok betartása mellett.

A koragyermekkori intervenció szemlélet befogadása:

„A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

Ennek értelmében szolgáltatás nyújtó egyik fontos feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése, a korai megismerés. Mindez a szülők bevonásával, a kompetencia határok betartásával, a családközpontú szemlélet mentén a szükséges beavatkozások, intézkedések megtételével történik. A szülő segítséget kérhet mind a családi bölcsődétől, mint a megfelelő szakértőtől (pl.: gyermekorvos, szakorvos, szakszolgálat/nevelési tanácsadó). Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy a családok egyre inkább élnek ezzel a lehetőségekkel.

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete:

„A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

A családi bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében-gondozásában, illetve szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Tiszteletben tartjuk a család és a szülők kompetenciáit, és amennyire lehet támogatjuk

őket, szülői szerepükben. Ennek megfelelően a nevelési év során több alkalommal rendezünk családi programokat, rendezvényeket (pl.: nyílt nap, kóstolgot, ünnepek megtartása közösen, családi délutánok).

A gyermeki személyiség tisztelete:

„A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

A másság elfogadására, az előítélet-mentes, befogadó légkör megteremtésére törekszünk.

Továbbképzés, valamint szakmai beszélgetések alkalmával "érzékenyítődünk" akár általánosságban, akár egy-egy hozzánk járó konkrét gyermek kapcsán. Családi bölcsődénkben a nevelés és a gondozás olyan értékközvetítő folyamatát közvetítünk, amely–az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával–a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe:

„A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

Szolgáltatás nyújtó személyek személyisége különböző, más-más attitűddel rendelkeznek, s mivel a szolgáltatás nyújtó személy a személyiségén keresztül hat a gyermekre és ez által a családra is, személyes példa kell legyen a gyermekek és a szülők számára is. Ezért minden szolgáltatás nyújtó személy törekszik a szakmai fejlődésre és a folyamatos megújulásra. Fontos feladatnak tekintjük, hogy a családi bölcsődében dolgozók megfelelő szakmai ismerettel, tapasztalattal és kompetenciával rendelkezők legyenek. A tapasztaltabbak a pályakezdők segítségére legyenek, támogassák őket szakmai tudásának gyarapodásában, fejlődésében.

A biztonság és a stabilitás megteremtése:

„A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenő rendszer, csoport- és hely állandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

Családi bölcsődében ez az elv úgy valósul meg, hogy a tárgyi környezet állandósága mellett törekszünk a szakmai programunkban meghatározott napirendünk követésére. A beszoktatást, új tevékenységek, szokások bevezetését kizárólag a fokozatosság elvének betartásával végezzük, és mindeközben törekszünk arra, hogy a gyermek biztonságérzete a beszoktatás alatt kialakuljon, új tevékenység vagy szokás bevezetésekor pedig, stabil maradjon ne sérüljön. Törekszünk a családi bölcsőde dolgozóinak állandóságára, számítunk magas színvonalon végzett munkájukra hosszútávon.

Fokozatosság megvalósítása:

„A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

A gyermek életében nagyon fontos és jelentőségteljes a bölcsődébe kerülés. Minden új hely, helyzet, személy, vagyis a személyi és tárgyi környezet változása kibillentí a stabilitásából, veszíti a biztonság érzetéből. Törekszünk a családi bölcsődébe kerülés előtti ismerkedési lehetőségek felkínálására, (kóstolgatás, családlátogatás) hogy a gyermeknek lehetősége legyen ismerkedni a szolgáltatás nyújtó személyekkel, a családi bölcsődével. Beszoktatásnál a szülővel egyeztetett tempóban valósítjuk meg a fokozatosság elvét. Minden új dolog, legyen az tárgyi környezet változtatása tevékenység, szokások bevezetése csakis fokozatos módon történik. A bevezetés előtt és alatt is informáljuk a szülőket. Minden gyermeknek biztosítjuk az egyéni ütemben való alkalmazkodás lehetőségét.

Egyéni bánásmód érvényesítése:

„A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

Családi bölcsődénkbe járó gyermekek fontos, hogy folyamatosan érezzék a róluk való gondoskodást, az őket gondozó figyelmét, és feltétel nélküli elfogadását. Ennek nagy szerepe van akkor, ha lassabban fejlődik vagy viselkedése különbözik a megszokottól. A családi bölcsőde szolgáltatás nyújtója a szolgáltatás igénybevétele megkezdése előtt széles körűen tájékozódik az igénybevevő gyermek egyéni szükségleteiről, gondozási, nevelési, napirendbeli, fejlesztési igényeiről, hogy az ellátás minél személyre szabottabban történhessen. Fontos, hogy a kisgyermek számára a családi bölcsőde az egyéni igényeihez igazodó, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkört, környezetet teremtsen, a testi és lelki egészsége, egyensúlya megőrzése, szellemi fejlődése érdekében.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége:

„A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

A gondozási folyamatok egyben nevelési helyzetek is, de fontos, hogy ne csak a gondozási folyamatok során történjen nevelés. A szeretetteljes és kifogástalan gondozás során a gondozónak lehetősége nyílik bensőséges kapcsolat kialakítására a gyermekkel, mely a nevelői munkáját pozitívan befolyásolhatja. A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozás minden helyzetében nevelés történik, a nevelés helyzetei, lehetőségei még sem korlátozódhatnak csak a gondozási helyzetekre. A gondozási helyzet a szolgáltatást nyújtó személy és kisgyerek kölcsönös, bensőséges viszonya, amely hozzájárul a nevelési feladatok megvalósításához.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása:

„A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömeit, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.” (Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja)

Kisgyermekkorra jellemző sajátosság, hogy ezekben az években alapozódnak meg kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért fontos ezek fejlesztése, fejlődésük támogatása. A

szolgáltatást nyújtó személy feladata olyan helyzetek, játéktevékenységek, gondozási helyzetek biztosítása, amelyeken keresztül a kisgyermek élményekhez, tapasztalatokhoz jut, átélheti a spontán tanulás, megismerés, felfedezés örömét, ezáltal erősödik benne a megismerési vágy, a természetes kíváncsiság. Ezeken túl pedig pozitív visszajelzésekkel, megerősítéssel növelhetjük bennük a megismerési vágyat, a természetes kíváncsiságot, ezáltal pedig biztos alapokat teremthetünk egy egész életen át tartó tanuláshoz is.

A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

(15/1998 NM rendelet)

CSALÁDI BÖLCSŐDE SZEMÉLYI FELTÉTELEI:

A személyi feltételek törvényi szabályozásának a fenntartó maximálisan eleget tesz, megfelelő körülményekkel választja ki a kisgyermek mellé a szolgáltatást nyújtó személyt. Amennyiben változás történik a szolgáltatást nyújtó/k személyében, a fenntartó nem kíván határozatot hozni ennek tényéről, és ezen Szakmai programot nem kívánja módosítani, csak ha törvényi szabályozás, engedélybeli változás, program tartalmát érintő módosulás történik. A Szakmai program hatályossága, az azt készítő személy változása esetén is érvényben marad. A program tartalma személyektől független.

A családi bölcsődében egy szolgáltatást nyújtó személy és egy helyettesítő dolgozik, akik rendelkeznek a törvény alapján meghatározott képesítéssel. A fő gondozási-nevelési feladatokat a családi bölcsőde alkalmazottja látja el, aki rendelkezik szolgáltatás nyújtó tanúsítvánnyal. A családi bölcsőde helyettesítője rendelkezik szolgáltatás nyújtó tanúsítvánnyal segíti a bölcsőde mindennapi életét betegség, szabadság esetén.

	Végzettség
Szolgáltatás nyújtó	Családi napközi működtetője tanúsítvány, Szolgáltatás nyújtó tanúsítvány
Helyettes	Szolgáltatás nyújtó tanúsítvány

A családi bölcsőde szolgáltatás nyújtójával és a segítővel szembeni további elvárások:

- a keresztény értékrend szerint él, és ezt képviseli a gyermekek között;
- tapasztalattal rendelkezik a 0-3 éves korosztály gondozásában, nevelésében
- a szolgáltatást nyújtó vagy a segítő a vonatkozó jogszabályban felsorolt szakképesítések valamelyikével rendelkezik, vagy szándékában áll megszerezni.

Jogszabályi feltételek:

- nagykorú, cselekvőképes, büntetlen előéletű (érvényes erkölcsi bizonyítvánnyal rendelkező)

- szakirányú végzettséggel rendelkező (15/1998. NM rendelet 2. mellékletében elfogadottak közül)
- nyilatkozatával igazolja, hogy vele szemben a Gytv-ben leírt kizáró okok nem állnak fenn
- egészségügyi nyilatkozatot tesz

CSALÁDI BÖLCSŐDE TÁRGYI FELTÉTELEI:

A családi bölcsőde feladatainak ellátására szolgáló ingatlan vagy ingatlanrész elhelyezkedése:

Az ingatlan Budaörsön, Budapest határán, közel az 1-es főúthoz közelhelyezkedik el. A telken két ingatlan található.

Az egyik a családi bölcsőde, bérelt családi házban működik, amely áll egy előtérből, két folyosóból egy játszó szobából, egy öltözőből, egy fürdőszobából és egy raktárból.

A másik ingatlanban lett kialakítva a konyha, személyzeti öltöző, személyzeti wc, tisztítószer raktár.

Kerítéssel és kapuval elkerített saját játszóudvara van a családi bölcsődének, ahol műfüves és füves, térköves, betonos, valamint gumitéglával burkolt részek, árnyékos és napos területek találhatók.

A közelben lévő bekerített játszóteret is időnként igénybe vesszük, amely a korosztálynak megfelelő biztonságos játékokkal felszerelt.

Az ingatlan jellemzői: száraz, világos, jól szellőztethető és fűthető, balesetmentes helyiségek. Folyamatos ivóvíz-minőségű hideg- és meleg vízellátás biztosított. A szennyvíz közcsatornába vagy hatósági előírásoknak megfelelő elvezetése adott. A szemétszállítás hetente, a szelektív szemétszállítás kéthetente megoldott.

Az épületbe a főbejáraton keresztül egy kis előtérbe léphet be a család, ahol a cipőket és kabátokat helyezhetik el a hozzátartozók. Továbbá a higiénia- és a biztonság-értéktel itt juthatnak lábzsákokhoz is. Innen egy ajtón keresztül lépünk be az épületbe egy folyosóra, ahol a továbbá itt található a faliújság, ill. a szülők számára is fontos dokumentumok (házirend, heti étlap, árak, szünetek, programok stb...). Jobbra fordulva a belső folyosóra érünk, innen jutunk el az öltöző helyiségébe, melyet az évszakoknak megfelelő dekoráció tesz hangulatosabbá. A jelekkel ellátott öltözőszekrényekben elhelyezhető a kabát, váltóruha, külön kis részben a cipő. Itt található a pelenkázó, egy elszeparálható szoptatós rész, és egy kis irodai sarok. A belső folyosó másik oldalán található a mosdó, benne egy kis wc, egy felnőtt wc, egy felnőtt kézmosó dobogóval, egy tusoló és egy pelenkázó található. Az öltözőből érünk a 15 nm-es csoportszobába. A belső berendezés a gyermekek méretének, szükségleteinek megfelelő, könnyen tisztán tartható, esztétikus. Méretarányos bútorokon helyeztük el a játékokat, továbbá itt található egy kiságy is. A fektető ágyak a másik csoportszobában vannak elhelyezve. A csoportszobában a gyermekek méretéhez igazodó kisasztalok, és székek biztosítják a kényelmes étkezést. Továbbá ebben a szobában tudunk kreatív, kézügyességet fejlesztő tevékenységet is végezni (festés, gyurmázás, stb...). Innen átjutunk a másik csoportszobába is. Az épületből fedett járdán jutunk el a másik épülethez. Egy előtérbe lépünk be, az előtérből nyílik a személyzeti mosdó, öltöző, egy tároló helyiség, egy tisztítószer raktár és a konyha. A tároló konyhánk a gyermekek elől elzárt helyiség a konyha, amely kizárólag előkészítésre/tálalásra, melegítésre és a gyermekek edényeinek tisztítására, tárolására alkalmas

konyhagépekkel van felszerelve. Az ebédet rendeljük. A főbejáraton keresztül juthatunk ki az udvarra.

A házhoz 2 udvarrész is tartozik. Az egyik a kaputól a bejárat ajtóig helyezkedik el, egy kis kerítéssel elkerítve. Elsőfele térkővel van burkolva motorozásra, talicskázásra bármilyen időjárásban kiválóan alkalmas. Mellette műfüves terület a nagymozgásokhoz egy műanyag házikóval, egy műanyag csúszdával, egy lejtővel. A homokozó egy almafa tövében található gumitéglával határolva. A két épület között egy füves virágoskert található kis kerítéssel elkerítve. Tavasszal egy kiskert gondozására is van lehetőség, a zöldségeket, fűszernövényeket a gyermekek is ápolhatják, tanulva a kertészkedés, kertgondozás alapjait. A hátsó zárt udvarrészen elején egy árnyékolt kerítéssel elkerített műfüves terület található, ahol jó idő esetén a szabadban is tudnak aludni a gyermekek.

AZ INTÉZMÉNYEN BELÜL ÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

Belső kapcsolati rendszer

Kapcsolat a dolgozókkal

A családi bölcsődében a dolgozók napi tevékenységeik alatt folyamatosan kommunikálnak egymással, megosztják a gyerekekkel kapcsolatos információkat, valamint egyeztetik a felmerülő szakmai kérdéseket. Amennyiben felmerül olyan probléma, mely egy közös egyeztetést igényel, a fenntartó egy szakmai megbeszélést hívhat össze adott esetben egy külső szakember bevonásával. Célunk, hogy a gyermekekkel kapcsolatos mindennapi fejlemények (fejlődés, események, gondozás-nevelés, szülőkkel való kapcsolat stb.) folyamatosan naprakész és áttekinthető legyen. A jól együttműködő dolgozói közösség kialakítására törekszünk, melyben a munkavállalók egy csapatként tevékenykedhetnek. Nagyon fontos, hogy meglegyen egy bizalmi rendszer, így őszintén és rendszeresen tudjanak kommunikálni egymással, valamint a munkáltatóval is. Közös csapatépítő tevékenységeken keresztül szeretnék segíteni a mindennapi nehézségekkel, kihívásokkal és leterheltséggel járó munka fáradalmait.

A kapcsolattartás és információáramlás rendszeres vezetői megbeszélések, egyéni megbeszélések - beszélgetések, személyes konzultációk, elektronikus levelezés, üzenő füzet és telefonon keresztüli kommunikációval valósul meg a családi bölcsődékben dolgozó munkatársak között.

A szolgáltatás nyújtó a helyettest e-mail és/vagy telefonon keresztül értesíti és tájékoztatja.

Kapcsolat a szülőkkel

A szülőkkel való kapcsolat alapja, hogy a szülő szerepe a gyermeknevelésben mindenkor elsődleges. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel. Minden olyan esetben, amikor el kell térni a szülő kívánalmaitól, olyan megoldást kell találni, amelyet a szülő is elfogad és helyesel. A családok támogatása a családi bölcsődénkben kölcsönös bizalmon alapul. Tájékoztatjuk egymást a gyermek fejlődéséről, kapcsolattartásunkban több formában valósul

meg. A családok felelősségérzete megnő azáltal, hogy közvetlenül is megélik bölcsődénk életének részét, a kisgyermeknevelők felkészültségét és a gyermekek iránti erőfeszítéseket.

Az együttműködés területei:

- Egymás kölcsönös segítése
- A nevelési feladatok összehangolása
- Vélemények különbözőségeinek egyeztetése

Az együttműködés fő színterei:

A családi bölcsődei szolgáltatást igénybe vevők, vagyis a beíratott gyermekek szülei és a bölcsőde közti kapcsolat:

- Kóstolgotó- nyílt nap;
- Családlátogatás;
- Beszoktatás;
- Beszélgetés érkezéskor és távozáskor;
- Hirdetőtábla;
- Elektronikus tájékoztatás, telefon;
- Szülői értekezlet, fogadóórák;
- Írásos tájékoztatás, fejlődési napló,

„Kóstolgotó”: első személyes találkozás a gyermekkel és a családtagokkal nyílt nap formájában történik.

Családlátogatás: célja a családdal való kapcsolatfelvétel, ismerkedés a gyermekkel otthoni környezetben, a szülő és a szolgáltatás nyújtó személy közötti bizalom alapkövének letétele.

Beszoktatás (adaptáció): cél, a gyermek számára fokozatosan kialakítani az új környezetbe való beilleszkedést, elfogadást, megkönnyíteni az alkalmazkodás okozta pszichés megterheléseket

Napi kapcsolattartás a szülőkkel: a kisgyermek bevételekor rövid tájékoztatás a szülő részéről, majd hazaadáskor a szolgáltatás nyújtó személy részéről a gyermekkel történt eseményekről. A kölcsönös tájékoztatás nélkülözhetetlen az egymás jobb megismerésére, az erős bizalom kialakítására és az együttnevelésre.

Faliújság: A bejáratnál elhelyezett faliújságon keresztül is tájékoztatjuk a napi aktuális dolgokról és kiteszünk praktikus információkat, melyek mindenkit érintenek.

Internet, telefon: Napközben, munkaidőben rendelkezésükre állunk telefonon A családi bölcsődénk működésével kapcsolatos információkhoz naprakészen hozzájuthatnak weboldalunkon és facebook oldalunkon.

Szülői megbeszélés: Félévente egyszer szülői megbeszélést tartunk, melyen tájékoztatjuk a szülőket a gyermek aktuális dokumentációról, programokról, tervekről stb. A szülők maximális diszkrécióra számíthatnak a családi bölcsőde dolgozóitól és bizalommal fordulhatnak felénk.

Szülő értekezletet, valamint egyéni fogadó órát is tartunk.

Családi füzet: A tájékoztatás, írásos formája a gyermekről, mely megerősíti a szülővel való személyes kommunikációt, de nem helyettesíti.

Programok: A szolgáltatást nyújtó személy a családi bölcsődébe járó gyermekek szüleit támogatja abban, hogy igényeik és lehetőségeik szerint vegyenek részt a bölcsőde életében. Támogatja a szülők közt spontán módon is alakuló kapcsolatok erősödését, olyan társas összejövetelek szervezését, ahol közösen beszélhetik meg a gyermek nevelésével kapcsolatos tapasztalatokat és gondolatokat.

Szülői fórum: melyeken meghívott külső szakemberek (pl. védőnő, gyermekorvos, gyógypedagógus, logopédus, óvodapedagógus stb.) segítségével beszélgetést kezdeményezünk a szülői életben felmerülő kihívásokkal kapcsolatos témákban. Az interaktív beszélgetésen a szülők feltehetik kérdéseiket is. A program ideje alatt gyermekfelügyeletet biztosítunk.

Családi foglalkozások: A jobb személyes kapcsolat kialakítása érdekében, rendszeresen tartunk nyitva tartáson kívüli. (Mama-kör, Kézműves foglalkozás, Mama-torna stb.)

Családi rendezvények: a program lehet alkotó délután, kézműves délután, ünnepek előtti rendezvények (mikulás, húsvét, advent, karácsony), föld napján kertészkedés, születési zsúr, bemutató-kóstolgtató, anyák napja, gyermeknap, kirándulás, utolsó bölcsődei nap (ballagás), a családok igényeire figyelemmel kerül megszervezésre. Cél a közös élményszerzés, hagyományok ápolása, szülői közösség erősítése, kapcsolatok kialakítása, ápolása.

Külső kapcsolati rendszer

Fővárosi Törvényszék Alapítványi Iroda: Alapítvánnyal kapcsolatos ügyintézés esetén -e-portál, telefon, személyes

Budaörs Város Önkormányzat, Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzat: ellátási szerződés kötése kapcsán. -telefon, személyes, e-mail

Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály: ügyintézés esetén -telefon, személyes, e-mail

BFKH Érdi, Budaörsi Kistérségi Népegészségügyi Intézet: ügyintézés esetén, ellenőrzéskor és tábor engedély ügyintézés -telefon, személyes, e-mail

Pest Vármegyei Kormányhivatal: ügyintézés és ellenőrzés esetén telefon, személyes, e-mail

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal: ügyintézés és ellenőrzés esetén -telefon, személyes, e-mail

Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Vármegyei Igazgatóság: napi szinten jelentés, esetleges ügyintézés és ellenőrzés esetén. -Személyes, telefon, e-mail

Állami számvevőszék: ellenőrzés esetén -személyesen

Nemzeti Adó-és Vámhivatal: havonta, ügyintézés és ellenőrzés esetén -telefon, személyes

Pest Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság: ügyintézés és ellenőrzés esetén -telefon, személyes, e-mail

MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesület: ügyintézés és ellenőrzés esetén, továbbképzés kapcsán -telefon, személyes, e-mail

Védőnői szolgálat és gyermekorvos: jelzési kötelezettség révén, esetlegesen -telefon, e-mail

A Nevelési Tanácsadó, Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek nevelését speciális szakemberekkel segítik elő (pszichológus, logopédus). Esetlegesen, -telefon, e-mail

Óvoda: kölcsönös látogatások, óvodavezetők részvétele az óvodába készülő szülőknek tartott, szülői értekezleten. -Telefon, személyes, e-mail

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: gyermekvédelmi jelzés esetén -telefon, e-mail

Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat: (esetleges) -telefon, e-mail

Könyvelő Iroda: heti szinten, -személyes, telefon, levél

Főbérő: havi szinten -személyesen

Foglalkozás Orvos: évente egyszer, alkalmassági vizsgálatkor -személyes

Főzőkonyha/ételszállító: ebéd kiszállításakor, és ebéd megrendelésekor, napi szinten, -telefon e-mail, személyes

Szolgáltatók: felkérés esetén -telefon, e-mail

Rendőrség: (esetleges) -telefon

Magyar Posta: ügyintézés esetén -személyesen

Közművek: ügyintézés esetén telefon, e-mail, személyes

UniCredit Bank: napi szinten -netbank, személyes

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a gyermekek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja, az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

Tanulás

A teljesítmény elváráshoz kötött, erőltetett ismeret gyarapításnak a családi bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatónál nincsen helye. Indirekt módon, a kisgyermek érdeklődésére alapozva, teljesítményelvárás nélkül zajlik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. Tanulás minden olyan tapasztalat-, illetve információ szerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a

gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulást segítik a gondozási helyzetektől kezdve a szabad játéktevékenységen át a tudatosan megtervezett nevelési tervezeteken keresztül indított tevékenység kezdeményezések, melyek újabb információkkal, ismeretekkel szolgálnak a gyermekek számára. Kiemelt szerepet kap a szolgáltatás nyújtó és gyermek kommunikációja, interakciója, mely elengedhetetlen feltétele a tanulásnak. Fontos, hogy a részvétel önkéntes, a szolgáltatás nyújtó felajánlja a lehetőséget az adott játéknak, tevékenységnek, nem irányítja csak segítő jelenlétével támogatja a gyermeket. A játék és a gondozás alatt a gyermekek utánzással, spontán játékos tapasztalatszerzéssel gyarapítják ismeretüket a világról.

A gyermekjáték közben tanul, ismeri meg a környezetét, játék közben fedezi fel az őt körülvevő világot. A tanulás színterei: - a gondozás, - a játék, - közös tevékenységek, - és a kommunikáció. Formái: - az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, - a szolgáltatás nyújtó-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés, - a szokás kialakítás. A tanulás legfontosabb eleme: a beszéd.

- A szolgáltatás nyújtók a napi ellátás folyamatába beépítik azokat a tapasztalatszerzési lehetőségeket, amely mentén a gyermek „megtanulja” az élet dolgait. Játékeszközaink sokszínűségével kiélhetik az utánzó, gyakorló, szerepjátékra irányuló késztetésüket.
- Csoportszobáink úgy vannak kialakítva, hogy lehetőség legyen az elmélyült, önálló játéktevékenységre, de adott esetben az együtt tevékenykedésre is. Többféle szerepjátékkal eljátszani a konyhában, fodorasztban, babasarkban, stb. pihenésre, egyedüllétre a pihenősarok ad helyet. A közös elfoglaltságokra a nagy szőnyeg és az asztalok nyújtanak teret.
- Az udvari játék alkalmával talicska, gereblye, fűnyíró használatával gyakorolhatják a szülőktől/felnőttektől vagy egymástól ellesett mintákat. Megismerhetik a közlekedési szabályokat a „motor pályán”, ahol motorral, biciklivel közlekednek. Ismerkednek a környezettel növényeket, virágokat, fákat, madarakat, bogarakat, járműveket nevezünk meg. Kavicsokat, falevelet, terményeket gyűjtenek, amelyet később felhasználnak alkotásaikhoz. A nagy felületen való nyomhagyásra az aszfaltkréta ad lehetőséget, vagy egy faág, amellyel a porba, homokba lehet rajzolni.

Gondozás

Családi bölcsődénkben a szolgáltatás nyújtók a gondozási tevékenység alatt adja meg a „saját” gyermekeinek azt az időt, amikor csak vele foglalkozik, nem osztja meg figyelmét. Abban a rövid időben csak ő és a gyermek létezik, ettől válik a gondozás szeretetteljes, intim helyzetté. Ennek érdekében 1, maximum 2 kisgyermeket lát el egy időben, a gyermek életkorától fejlettségi szintjétől, kompetenciájától függően.

A kisgyermek nevelésének legfontosabb területe a gondozás. Bensőséges interakciós helyzet a Szolgáltatás nyújtó és a gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A személyes és szociális kompetencia kialakításának egyik feltétele, hogy a gyermek a kezdetektől aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, szabadon próbálkozhasson, érezve a szolgáltatás nyújtó figyelmét, biztatását, támogató jelenlétét. Sikeres próbálkozásokat minden esetben dicséret kísérfje, viszont a sikertelenséget ne kövesse elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes folyamatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel.

A gondozás jelentősen befolyásolja a szokások kialakítását és az önállósodást. A szolgáltatás nyújtónak a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges

alakulására. Elősegíti a harmonikus, összerendezett mozgás a gyermek testi képességeinek fejlődését. Biztosítja a gyermek fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet, jó közérzetének kialakulását. A gondozás folyamatában elkezdjük kialakítani az egészséges életmód, a helyes életritmus, a testápolás, az egészségmegőrzés szokásait. Családi bölcsődénkben kiemelt figyelmet fordítunk a gondozás minőségére, a kommunikáció érzelmi töltésére, hiszen ezzel befolyásolhatjuk a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

A gondozás (öltözködés, tisztába tétel illetve WC használat, kézmosás, étkezés, pihenés) és a szabad játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetek, amelyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

A gondozás főbb helyzetei

- **Tisztálkodás:** Minden művelet során arra törekszünk, hogy a gyermeknek kellemes élményt nyújtsunk. Segítsük, hogy elsajátítsa azokat a készségeket, melyeket hároméves korra általában el lehet várni. Pl. a csapot ki tudja nyitni, el tudja zárni, törölközőjén megtalálja, a jelét megismeri, tudja használni, WC használat után a helyes kézmosási folyamat módján mosson kezet. Már kisgyermek korban tanítani kell őket a víztakarékosságra.
- **Öltözködés:** fontos, hogy a gyermek ruházata a korának és méretének megfelelő legyen. Az önálló próbálkozásokhoz megfelelő időt biztosítunk, nem sűrgetjük a gyermekeket. Már a kezdetektől, megtanítjuk az öltözési vetkőzési sorrendet. Testséma kialakítását segíti, ha a testrészeket megnevezzük, mit, hova veszünk fel, vagy honnan vesszük az le. Szeretnénk azt elérni, hogy az öltözőben tudja hol van a helye, ismerje meg a saját ruhadarabjait, önállóan vagy kis segítséggel öltözve kezdje majd meg az óvodát.
- **Pelenkázás, WC vagy bili használat, szobatisztaságra szoktatás:** a napi pelenkaváltás üteme a napirend része, illetve szükség szerint történik. Pelenka váltáskor a szolgáltatás nyújtó felajánlhatja a bilit vagy a WC használatát a gyermeknek. Figyeli, hogy van-e érdeklődését a bili vagy WC iránt. Nagyon fontos, hogy a gyermeke akarata ellenére nem ülteti rá, nem kötelezi a használatára. A szobatisztaság kialakulása egy komoly lépés a gyermek fejlődésében. A szolgáltatás nyújtók dicsérrettel motiválják a gyermekeket, türelmesen fordulnak feléjük, nem sűrgetik. Őket.
- **Pihenés:** minden gyermeknek igénye szerint biztosítjuk a nyugodt alvás feltételeit, gondolok itt nem csak a tárgyi feltételekre, hanem a délelőtti alvás igényre a csecsemőknél illetve az ebéd utáni alvásra. A gyermek behozhatja az otthonról hozott kedvenc játékát, alvókáját, cumiját, ezzel is segítjük a bölcsődei életét, hiszen az otthonról hozott játéknak „anya” illata van. Jó idő esetén az udvar egy csendesebb részén a szabadban oldjuk meg az altatást.
- **Levegőzés:** Igyekszünk minél több időt a szabad levegőn tölteni. Nyáron a reggelit tízórai és az uzsonnát is a szabadban fogyasztják. Télen -5 C fokig megfelelő öltözetben mozoghatnak a gyermekek az udvaron.
- **Étkezés:** A gyermekek táplálása az életkori sajátosságaiknak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirendünk lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezhessen. A gyermekek kis csoportokban ülhetnek az asztalhoz, ha már egyedül le tudnak ülni, illetve fel tudnak állni, és az ételadagjuk nagy részét önállóan el tudják fogyasztani. Az önállóan ülni nem tudó csecsemőket egyesével ölben etetjük.

Étetőszéket nem használunk. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig csak kis mennyiséggel kínáljuk a gyermeket, és csak akkor adunk neki többet, ha szívesen fogadja. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Fokozza a gyermekek étvágyát, ha nem sürgetjük őket, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják.

Fontos, hogy megismerkedjenek, majd alkalmazzák helyesen a kulturált étkezéshez tartozó szabályokat (evőeszközök, pohár, szalvéta használata, illetve az étkezéshez tartozó viselkedési szokások elsajátítása, alkalmazása). Cél, hogy minél önállóbban, tisztábban egyen. Ismerje az étkezéshez használt eszközöket, tudja használni, és meg tudjon teríteni magának. Napközben biztosítjuk az életkornak megfelelő egészséges, változatos étkezést (rostokban gazdag étkezés – szezonális zöldségek, gyümölcsök, mindenkori folyadékgigény kielégítése stb.) figyelembe véve a különböző anyagcserezavarokban szenvedő, vagy más jellegű étkezési problémákkal küzdő gyermekeket. A családi bölcsőde napi négyeszeri étkezést biztosít a gyermekeknek, mely kiszállítási úton történik. Cél, hogy a gyermekek sok vitaminhoz, rostos anyagokhoz, és a ma elvárható legjobb minőségű élelmiszerekhez jussanak. Figyelembe kell venni és maximálisan betartani a konyhatechnológia előírásait: meleg ételt a tálalásig 63 Celsius fokon kell tartani. Az elkészült ételt 2 órán belül el kell fogyasztani. Ételszállítás esetén a hőkezelést a saját edényben (nem szállítóban) kell elvégezni. Az ételek hűtése 5 C fokon történik.

Az étrendet legalább egy hétre előre tervezzük meg, megmutatjuk a szülőknek (faliújságra kifüggesztjük), hogy figyelembe tudják venni az otthoni ételek tervezésénél.

Játék

A játék a gyermekek legfontosabb tevékenysége, egyben örömforrás, csökkenti a feszültséget, általa fejlődik a személyiség. Elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. A Szolgáltatás nyújtók alapvető feladata a játék feltételeinek, a megfelelő hangulat, hely, idő, tér és eszköz biztosítása. Magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti, lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakulására, a szociális képességek fejlődésére.

Hitvallásunk szerint a kisgyermek legfontosabb tevékenysége a szabad játék.

A kisgyermek játékosan tanul meg a tárgyakkal bánni, játékon keresztül ismeri meg az őt körülvevő világot és dolgozza fel a külső pozitív és negatív ingereket. Játék során fejlődik a képzelőereje, beszéde, mozgása, problémamegoldó képessége, kreativitása, társas kapcsolatai. A gyermekek fejlesztésének is eszköze lehet a játék. Fejleszti a gondolkodást, gazdagodik a szókincse, képzelete. Nagyon fontos, hogy a gyermekeknek mindig hagyjunk elég időt játszani, mert a játék nagyban befolyásolja fejlődésüket. Minden évben lehetőségünk van játék készletünk bővítésére. Játékok vásárlása során a következő szempontokat vesszük figyelembe: könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyen, ne okozzon balesetet. A jól szervezett napirend segítségével biztosítjuk az együtt játszás lehetőségét a csoportszobában és az udvaron egyaránt, melyhez biztosítjuk a megfelelő játékeszközöket. támogatjuk a gyermekek kísérletező és felfedező kedvet, önbizalmát.

Minden tevékenység formához legyenek megfelelő játékszerek (manipuláció, konstruálás, utánozó-, szerepjáték, mozgásfejlesztő játék). Figyelembe vesszük a családi bölcsődébe járó gyermekek korát és nemek közötti egyenlőség elvének betartására is törekszünk.

Minden csoportban megtalálhatóak a következő alapjátékok:

- játszókendők
- babák

- labdák
- képeskönyvek
- mozgásfejlesztők

Az alapjátékokon kívül, csoportonként, korosztálynak megfelelően vannak berendezve a szobák.

- a különböző játékformák (pl. mozgásos-, gyakorló-, építő-konstruáló-, szimbolikus- és szerepjáték, továbbá a bábozás és a barkácsolás eszközei;
 - a mozgásfejlődést segítő, mozgásigényt kielégítő eszközök;
 - az ének-zene, énekes játékok eszközei;
 - a beszédfejlődést elősegítő játékokat, eszközök;
 - az értelmi képességeket és a kreativitást fejlesztő anyagokat, eszközök;
 - az alkotó tevékenységek eszközei;
 - a környezet megismerését segítő anyagokat, eszközök.
- Konstruáló játékok: LEGO, építő, Montessori játékok, pohársorok, hordósorok, formakirakók;
 - Gyakorló /Manipulációs/ játékok: játszókendők, frottír labdák, csörgők (fa, műanyag), rágókák, építőjátékok egyes elemei, amelyek önmagukban is alkalmasak manipulációra, Montessori korongok, hordó- és kockasor elemek, homokozó formák;
 - Szerepjátékok: csészek, tányérok, kanalak kisebb edények (amelyek kinézete megegyezik a háztartásokban használatban lévőkkel), babák, macik, állatfigurák (plüss, frottír), takarók, szatyrok, szerszámok, közlekedési eszközök; A szerepjáték kellékei: szerszámok, főzőedények, gyúróta, vágódeszka, babaruhák, takarók, seprű, lapát, orvosi táskák, telefon, jelmezek, fodráskellékek.
 - Nagymozgásos játékok: mászóka, alagút, baby csúszda, labdák, libikóka;
 - Húzogatható, tologatható eszközök: vonatok, autók;
 - Üreges játékok: Kosarak, szatyrok, vödrök, tálak;
 - Beszédfejlődést elősegítő játékok: Könyvek, lapozó és leporelló;
 - Alkotó játék eszközei: zsírkréta, ceruza, filctoll, festék, gyurma, különböző minőségű papírok, falevél, gesztenye, kréta;
 - Pihenősarok: a gyermek pihenési igényeinek kielégítésére: párnák, puha textil játékok, szivacs, szőnyeg.
 - Ének-zene játékok: hangszerek

A játékokat a gyermekek által elérhető helyen, fajtánként csoportosítva helyezzük el.

Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A gyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. A rendszeres szabad mozgás hatására bővülnek a gyermek tapasztalattal, ismeretei, fejlődnek testi képességei, mozgáskoordinációja, mozgása harmonikussá válik. Kiemelt szerepe van a személyiség fejlődésében és a kompetencia kialakulásában is. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani szükséges a gyermekek számára a minél nagyobb mozgásteret és mozgásfejlesztő játékokat, eszközöket. Oda kell figyelni, hogy kényelmes, időjárásnak megfelelő ruházatot viseljenek. Változatos mozgásra motiválják a gyermekeket mind a csoportszobában, mind a játszó udvaron elhelyezett nagymozgásos játékok. Időszakonként eltéve, majd újra elővéve bizonyos játékokat, hogy ezzel is alapozzuk a játékok változatosságát, érdekességét. A nagymozgásos játékok bátorságra és önuralomra nevelik a gyermekeket. Fejlesztik az egyensúlyérzékét, ügyességüket és izmaikat.

A játékkészlet összeállításánál minden egészségügyi és pedagógiai szempontot figyelembe veszünk, mely elengedhetetlen a bölcsődés korú gyermekeknél.

A játékeszközökkel szembeni elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgás aktivitás és használatuk biztonságos legyen. Biztosítjuk a környezet balesetmentességét és a veszélyforrásokat kiküszöböljük. A csecsemőknek olyan játszóhelyet biztosítunk, amely védett, ugyanakkor elegendő helyet, teret biztosít a számukra.

Cél:

- Kihasználni a nagymozgások és a finommotorika fejlesztésének lehetőségeit a különböző játékeszközök segítségével
- A mozgás, aktivitás érdeklődésének fenntartása
- Mozgáskoordináció fejlesztése

Fejlesztés eszközei:

- *Fogás fejlesztése:* különböző tapintású anyagok, tologatás, húzás, kalapálás, forgatható játékeszközök, masszázslabdák, karikák stb.;
- *Testérzékelés fejlesztése:* ölbeli, kézfogós játékok, érzékelő labdák, érzékelő korongok stb.;
- *Egyensúlyérzék fejlesztése:* csúszda, tornapad, forgó tölcser, forgó korong, billenő rács, kismotor, vonalon való járás stb.;
- *Ugráló játékok:* ugráló labda, ugráló állat stb.;

Művészeti alkotások közvetítése vers, mese, képnézegetés, bábozás

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi /ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet/ és szociális fejlődésére. A verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra tesz szert, amelyek

megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A vers ritmusa, hangulata, a mese tartalma befolyásolja a gyermek személyiségét. Információhoz jut általa, oldja a feszültséget, gyarapítja szókincsét, növel biztonságerzetét és örömforrás. A vers elsősorban a ritmusával, míg a mese a tartalmával hat. Bábozással életre keltjük az élettelen tárgyat, komplex módon hat a gyermekekre, mert a játék alatt erkölcsi, intellektuális és érzelmi nevelés is megvalósul.

A családi bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban. A versek, mondókákat és mesék a bölcsődei élet mindennapjainak szerves részét képezik. A jól ismert mondókákat, verseket naponta hallják a gyermekek, mely repertoár rendszeresen bővül az évszakok változásával, ünnepek alkalmával, életkoruk növekedésével. A képnézegetésnek, képeskönyv lapozgatásnak, mesélésnek megfelelő időt biztosítunk a napirendben, megfelelő teret, helyet a csoportszobában (pl.: pihenősarok). A képeskönyvek beszerzése a gyermekirodalom, illetve gyermekirodalmi művek kritériumainak megfelelően történik.

A családi bölcsődénkben ebéd utáni lefekvéskor rendszeresen mesélnek a szolgáltatás nyújtók a gyermekeknek. A mesét hatását a gyermek játékában, viselkedésében figyelhetjük meg. A mese tartalma változó, van, amikor egy jól sikerült nap eseményeit foglalja össze saját szavaival a szolgáltatás nyújtó. Gyermekeink nagyon szeretik, ha mesélés közben felismerik a történetet, („ezt mi is csináltuk a bölcsibe”).

Fontos, a tiszta hibátlan kiejtés, a hangerő, hanglejtés, az artikuláció megfelelő használata, és a pontos szöveg átadása.

Mondóka, ének

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélése, tapasztalat szerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a szolgáltatás nyújtók kellemes ének és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szöveg mondása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységet, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, hangulati állapotához igazodó ének, mondóka felkelti érdeklődését, formálja esztétikai ízlését, pozitív érzelmeket kelt, érzelmi biztonságot nyújt. A mondókák és énekek színesebbé, változatosabbá teszik a bölcsődében töltött időt. Elősegíti a gyermekek beszédfejlődését, bővíti a szókincsüket, fejleszti mozgásukat, testsémájuk kialakulását. A családi bölcsődénkben szívesen használjuk az ölbeli mondókákat, énekeket. Ezek a rövid, pár soros ölbeli játékok nagyon jó alkalmat teremtenek a gyermek és a szolgáltatás nyújtó közötti érzelmi kötődés és bizalmi kapcsolat kialakulására.

Az éneklés, a dalos játékok jótékony hatásúak minden korcsoportú kisgyermek számára. Az éneklésben felszabadítjuk gátlásait, félelmeit feloldjuk a gyermekeknek. Az éneklést, dalos játékokat beépítjük a napirendbe. A csecsemőknek ölbeli ringató, simogató, altató énekeket énekelünk. A nagyobb gyerekekkel bábjátékos énekeket, a hangszerekkel kísért dalok, énekek, szerepjátékos szituációkat találunk ki.

A gyermekcsoportokban kötetlen formában az aktuális helyzethez, szituációhoz kapcsolódóan mondókázunk és énekelünk. Arra törekszünk, hogy felkeltsük a zene iránti érdeklődésüket. Az énekek, mondókák kapcsolódnak az évszakokhoz, ünnepekhez. Mondókázás, éneklés alkalmával szolgáltatás nyújtóink használnak különböző hangzó- és zajkeltő eszközöket, gyermekhangszereket. Hangszerekkel (dob, csörgő, furulya, xilofon, gitár) igyekszünk

érdekesebbé tenni a lüktetések, ritmusok világát. Lehetőség van a gyermekeknek is különböző hangszerek megszólaltatására, kipróbálására, amikor szeretnék.

Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás - nem az eredmény. Az ilyen irányú tevékenységekben való részvétel is önkéntes alapon történik, bármikor ki, illetve beléphet a gyermek. A szolgáltatás nyújtók feladata a hely, idő, eszköz biztosítása, a helyes eszközhasználat és technika bemutatása. A gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődését és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését. Tág teret kap a belülről fakadó motiváció, kreativitás. A szolgáltatás nyújtók által biztosított feltételekkel, az egyéni fejlettségéhez igazodva segíti az alkotó tevékenységek gazdagodását, az esztétikai érzékenység, a szép iránti nyitottság, igényességük alakulását. Igyekszünk elkerülni a direkt nevelői ráhatásokat, a gyermek spontán kezdeményezésére építve segítjük az alkotókedv, készség kibontakozását. Az alkotások alatt a bensőséges hangulat kialakítását, egyéni igények kielégítését tartjuk szem előtt.

Főbb alkotó tevékenységi formák: nyomhagyó eszközök használata, ezen kívül a kéz és ujjak finommozgását fejlesztő tevékenységek.

PI: krumpli nyomda, pamaccsal való nyomhagyás, ujjfestés, vastag ecsettel való festés) firkálás zsírkrétával, színes ceruzával, gyurmázás só-liszt gyurmával, gyúrás, tépés, különböző anyagokkal, formákkal való ismerkedés. A finommotorika gyakorlására tészta- és gyöngyfüzés, ragasztók- és ollók használata, nyújtófák és kiszúró formák állnak rendelkezésre.

A tevékenységeket az évszakokhoz és az ünnepekhez igazítjuk. Gyakran dolgozunk természetes alapanyagokkal, melyek közvetlen környezetünkben is megtalálhatóak: falevél, dió, gesztenye, kukorica, krumpli stb. Gyurmázáshoz saját készítésű só-liszt gyurmát használunk. Újrahasznosítás jegyében sok olyan alapanyagot használunk fel, amely egyébként hulladékként végeznék. PI.: WC papír guriga, joghurtos flakonok, textil maradékok, karton dobozok.

Követelmény, hogy a felhasznált anyagok és eszközök ne tartalmazzanak egészségre ártalmas összetevőket, illetve ne legyenek balesetveszélyesek.

A gyermekek alkotásait a szülők számára is láthatóvá tesszük. A munkákat személyre szóló mappában gyűjtjük a szülő számára.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, virágok ültetése, öntözése, őszi falevelek gereblyézése, zöldség palánták ültetése, öntözése, gyümölcsök megismerése, betakarítása, sütemény készítése, gyümölcssaláta készítése, kiskert gondozása, születésnaphoz közös terítés, homokozó rendbetétele, állat etetése, gondozása stb.). A gyermekek átélhetik a hasznos tevékenység élményét, ha együtt csinálunk valamit. A munkálkodás eredménye felfedi az, ok-okozati összefüggéseket. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek.

Családi bölcsődénkben veteményeskert került kialakításra, amelyet a gyermekek a szolgáltatás nyújtókkal közösen „művelnek” meg. A palántázás, a folyamatos gondoskodás révén a

gyermekek megismerik a növények növekedésének folyamatát, a munka gyümölcsének eredményeként elfogyasztják a terméseket. A kiskertben paradicsom, zöldborsó, karalábé, sárgarépa stb. kerül bevetésre.

Madáretetők, itatók kihelyezésével és ősztől-tavaszig való etetéssel a madarakról való gondoskodást ismerhetik meg a gyermekek. A madarak etetőhöz való szoktatásával a megfigyelésük is lehetővé válik.

A föld napja alkalmából a családi bölcsődében a virágoskertünkbe közösen ültetünk újabb virágokat és ápolgatjuk a meglévőket.

A környezettudatosság, szemléletformálás, keretében szelektíven gyűjtik a gyerekek a papírt, műanyagot amelyet a megfelelő tároló edénybe helyeznek a szolgáltatás nyújtókkal.

Ezek a helyzetek lényeges tanulási lehetőségeket hordoznak magukban, fontosak a személyiség alakulásában. A különböző tevékenységek fejlesztik a gyermekek empatikus képességét, ízlését, esztétikai érzékét, igényességét a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembevételét. Igyekszünk megalapozni a gyermekekben, hogy felelősek vagyunk egymásért, a környezetünkért. Fontosnak tartjuk, hogy a helyes magatartás- és viselkedésformák rögzítése már ebben az életkorban elkezdődjön.

NYITVATARTÁS

A családi bölcsőde nyitvatartási idejét úgy határozta meg a fenntartó, hogy figyelembe vette a szülői igényeket, a szülők munkakezdését és befejezését, valamint a bölcsődéből a munkahelyre történő utazás időtartamát.

A családi bölcsődénk nyitvatartási ideje: munkanapokon 8:00-13:00 óra.

A nyitvatartást rugalmassá téve, lehetőséget biztosítunk, arra, hogy nyitási idő előtt és után időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás biztosítunk. A szülők előre jelzett igénye esetén a nyitás előtt, illetve a zárás után időszakos gyermekfelügyelet vehetnek igénybe, ezzel ki tudják egészíteni az alap időintervallumot. A kisgyermek egy napon a szolgáltatásban töltött minimális ideje napi 4 óra és nem haladhatja meg a 12 órát.

Ünnepnapokon és a hivatalos munkaszüneti napokon zárva tartunk.

A családi bölcsőde alapszolgáltatása és az alapellátáson kívüli szolgáltatási lehetőségek igény és előzetes egyeztetés szerint, ettől eltérő időpontban, pihenőnapokon /hétvégén, tanítási szünetekben/ és éjszaka is rendelkezésre állhatnak, az igénybevevők munkarendjéhez, kéréséhez igazodva.

A családi bölcsőde nyitvatartási idején kívül 7.00-8.00 és 13.00-18.00 között időszakos gyermekfelügyelet biztosítunk megfelelő személyi feltételekkel, díjazása írásban rögzített.

A szülőkkel minden esetben február 15-ig megegyezünk a szünetek pontos idejéről. A karbantartási és egészségvédelmi munkákat a nyári szünet ideje alatt intézzük. Ennek ideje 2-4 hét lehet.

Az időpontokat a faliújságon megtekinthetik a szülők. A zárások ideje alatt ügyeletet biztosítani nem tudunk.

BESZOKTATÁS

Bölcsődénkben 20 hetes kortól várjuk a csecsemőket/kisgyermkeket. Ebben az életkorban a gyermekre még nagyon intenzíven hatnak az Édesanya érzelmei. Törekszünk arra, hogy a szülőkkel olyan bizalmi kapcsolatot alakítsunk ki, hogy könnyű szívvel hozzák a családi bölcsődénkbe csecsemőjüket/kisgyermeküket, még ha az elhatározás nehezen született is meg.

A családlátogatáson megbeszélt beszoktatási ütemterv szerint kezdődik gyermek beszoktatása a bölcsődei életre. Beszoktatással kezdődik a kisgyermek bölcsődei élete. A bölcsődei élet legnehezebb és legmegterhelőbb időszaka az ellátásba kerülés.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a szolgáltatás nyújtó személy és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a szolgáltatás nyújtó személy építi a bizalmi kapcsolatot, a szülőnek információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermek fejlődés sajátosságairól.

Az ismeretlen új környezet megismeréséhez, bölcsődei napirend elfogadásához, a családi bölcsőde életébe való beilleszkedéshez, a szülőtől való elváláshoz a gyermeknek szüksége van a szülő biztonságot nyújtó jelenlétére, támogató, biztató, türelmes magatartására. A fokozatosság segíti a gyermek érzelmi biztonságának kialakulását, a kisgyermeknevelő felé irányuló bizalom megerősödését.

A beszoktatás időtartama általában 2 hét, minden esetben alkalmazkodva a gyermekhez, (hiszen a gyermekek nem egyformák), ki kell választani azt a szülőt, aki végig tudja vinni megszokítás nélkül, mert nem lenne jó lerövidíteni vagy elsietni. Tehát lényeges, hogy a beszoktatást lehetőség szerint, mind a 10 napban ugyanaz a személy végezze, lehetőleg a gyermek első számú gondozója. A beszoktatás időtartama a gyermek viselkedésétől függően növelhető, a hangsúly azonban mindig a fokozatosságon van. Otthonról hozott kedvenc játék vagy kisebb tárgy a beszoktatás idején, illetve a későbbiekben is könnyebbé teheti a gyermek számára az otthontól, szülőtől való elszakadást.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás módszere, hogy a gyermek bölcsődei tartózkodásának idejét fokozatosan növeljük. A beszoktatás az első héten a szülővel történik, a második héten már a szülő állandó jelenléte nélkül. A szülő egyre rövidebb időt tölt gyermekével a csoportban, míg így a gyermek egyre hosszabb ideig tartózkodik szülő nélkül a családi bölcsődében. A szolgáltatás nyújtó személy a gyermek együttműködésétől függően, az ötödik naptól próbálkoznak a kapcsolat kialakításával, kísérletet tesznek egy-egy gondozási részművelet elvégzésére is a szülő jelenlétében (pl.: kínálás, cipő bekötése, orrtörölés stb.). Aztán fokozatosan veszi át a gondozási feladatokat: először étellel kínál, segít vetkőzésben, öltöztetésben, legutolsós a pelenkázás, altatás. Az anya elérhető közelben van a gondozási helyzetben, ha szükséges belép. Minden nap csak egy új elemmel való megismerkedés. Ha úgy látjuk, sok a gyermeknek, nem bírja visszalépünk. Bármilyen oknál fogva megszakad a beszoktatás, előlről kell kezdeni. Az első hét péntekének, ugyanannak kell lennie, mint a következő hét hétfőjének. Mindig ugyanaz

a szolgáltatás nyújtó személy szoktatja be a gyermek, aki a saját gondozója lesz. Minden nap át kell beszélni a szülővel hol tartunk. A szülő érzéseire is figyelni és reflektálni, elfogadni, és vele is foglalkoznunk kell.

Beszoktatás előtt

Célszerű a beszoktatás idejét a munkába állás előtt a szabadságuk terhére végezni. A betegség szinte elkerülhetetlen velejárója a bölcsődei életnek, különösen az őszi időszakban. Ha van rá mód, akkor a munkába állást a bölcsőde után 1-2 hónappal legyen időzítve, így az első esetleges megbetegedés okozta nehézségeket nem a munkahelyükről kell megoldaniuk, hanem otthonról.

Az immunrendszer a bölcsődébe kerülés előtt megerősíthető megfelelő táplálkozással, például a zöldségekben és gyümölcsökben található vitaminok segítik az immunrendszer működését és erősítik a kisgyermek szervezetét. Ezáltal a megbetegedéseket is ki lehet küszöbölni.

A bölcsődei beszoktatás alatt számítsunk arra, hogy az eddig nyugodt, kedves, nem „anyás”, nem „hisztis” gyermek megváltozhat. Ehhez persze hozzájárulnak az életében amúgy is bekövetkező változások (szeparációs félelem, új helyzet okozta ijedtség stb.). A közösségben egész nap alkalmazkodnia kell, így estére elfárad és otthon nyugtalanabb lesz.

Egyik legfontosabb arany szabály, hogy a beszoktatás előtt és a beszoktatás ideje alatt csak annyi változás legyen a kisgyermek életében, amennyi feltétlenül szükséges. Ne költözzön a család, ne rendezzék át a kicsi fekhelyét, és ha még anyatejet kap, ne a beszoktatás előtt pár héttel vagy nappal kezdjék el leszoktatni szoptatásról, cumiról, cumisüvegről ... stb.

Nem célszerű, ha úgy kerül bölcsődébe, hogy otthon még napközben szoptott. Figyelembe kell venni, hogy bölcsődébe kerülés során a kisgyermek táplálkozásán is változtatnunk kell. Az a célunk, hogy gyermekük az új környezetben is elfogadja az ételt, és az anya jelenléte ne legyen a feltétele annak, hogy eszik-e a pici, vagy sem.

A beszoktatás menete

Első héten:

1. nap: 9:00 – 10:30 óra között.

Szülő jelen van a gondozási műveleteket ő végzi. A gyermek a szülővel együtt játékidőben ismerkedik a környezetével, a társakkal, szolgáltatás nyújtó személlyel. A szolgáltatás nyújtó személy megfigyeli a gyermeket és a szülőt, a kapcsolatukat az egyéni sajátosságokat, a gyermek szokásait, a szülői attitűdöt.

2. nap: 9:00 – 11:00 óra között.

Folytatódik az ismerkedés. A szükséges gondozást a szülő végzi a szolgáltatás nyújtó személy megfigyeli. Tízórait a szülő kínálja fel a gyermeknek.

3. nap: 9:00 – 12:00 óra között

Még folytatódik az ismerkedés. A szükséges gondozási műveleteket a szülő végzi, a szolgáltatás nyújtó személy figyelemmel kíséri, törekszik a gyermekkel való kapcsolatfelvételre. A tízóraival még a szülő kínálja meg a gyermeket. A szülő a

játéktevékenység ideje alatt kimegy pár percre a mosdóba megkísérelheti, hogy a gyermekét egyedül hagyja a csoportban. Itt ebédel(het) a gyermek a szülő jelenlétében.

4. nap: 9:00 – 12:30 óra között.

A gyermek már a bölcsődében ebédel, az ebéddel a szülő kínálja. A szükséges gondozási műveleteket még a szülő végzi, de a szolgáltatás nyújtó személy is besegít, apróbb gondozási műveletek kezdeményezésével nyit a gyermek felé. A szülő kimegy 10 percre.

5. nap: 8:00 – 12:00 óra között.

A gyermek a bölcsődében reggelizik és ebédel. A szolgáltatás nyújtó személy egyre több gondozási műveletek kezdeményezésével nyit a gyermek felé. Ebéd után már az ágát is megmutatják a gyermeknek. A szülő kimegy 20 percet van távol de bármikor visszahívható.

Második héten:

6. nap: 8:00 – 12:00 óra között.

A nap ugyanúgy zajlik le, mint a péntek.

7. nap: 8:00 – 14:00 óra között.

A szolgáltatás nyújtó személy kínálja reggelivel és ebéddel a gyermeket. Öltöztetést és vetkőztetést is átvesz a szülőtől. Ebéd után fektető ágy felkínálása, kipróbálása a szülő jelenlétében. A szülő hosszabb időre kimegy.

8. nap: 8:00 – 15:00 óra között.

A szolgáltatás nyújtó személy a pelenkázást is átvesz a szülőtől. Ebéd után a szülő altatja el a gyermeket, és ébredéskor szintén jelen van.

9. nap: 8:00 órától a gyermek ébredéséig.

A szolgáltatás nyújtó személy fekteti le a gyermeket, a szülő jelenlétében, egyedül kelti fel.

10. nap: 8:00 órától uzsonnáig.

A szolgáltatás nyújtó személy végez minden gondozási tevékenységet.

A fenti napirend csak iránymutató, nem szigorúan alkalmazott szabály, gyermekenként változó ütemben, szülő-gyermek kapcsolatától függően változhat. A beszoktatás ütemét megszakíthatják betegségek, egyéb tényezők. Ebben az esetben a beszoktatás üteme visszaeshet. A beszoktatás sok türelmet, megértést, együttműködést igényel minden benne résztvevőtől.

Beszoktatás célja fontossági sorrendben

A gyermek/-nek,

- át tudja tenni a kötődést részben egy másik felnőttre,
- a szülőtől távol is megvan az érzelmi biztonsága,
- megszokjon egy új környezetet,
- sérülés nélkül el tudjon szakadni a szülőtől.

Adaptáció:

„Beszokottnak” akkor tekinthetünk egy gyermeket, ha már hosszabb ideig tartó sírás nélkül válik el a szüleitől. Napközben nem sír, jókedvűen játszik, jó étvággal eszik, elfogadja társai és az őt nevelő-gondozó felnőtt közeledését.

A teljes adaptáció eltarthat 2-3 hónapig is.

NAPIREND

A rituálék, a napirend és a szabályok révén teremtünk állandóságot és biztonságérzetet a gyermekek számára. Amire kisgyermek korban különösen nagy szükség van. Testileg és szellemileg akkor gyarapodik, ha tudja, ismeri a dolgok egymásutániságát, valamint azt is, hogy mit várnak tőle és mit várhat ő az őt körülvevő világtól. Ekkor készségesebben együttműködik majd, mert úgy fogja érezni, hogy neki is van némi befolyása a környezetére. Az ismerősség érzése egyszerre tölti el megnyugvással és támasztja alá tudását a világról.

A napirendünk természetesen az évszakoknak és az időjárásnak megfelelően rugalmasan változik. A gondozási feladatok közben folyamatosan lehetőségük van a gyermekeknek a szabad játékra.

A tavasztól őszig amint az időjárás engedi minél többet az udvaron tartózkodunk, előfordulhat, hogy a reggelit, tízórait és uzsonnát az udvaron fogyasztjuk el. Nyári időszakban az esetleges hőségriadók miatt felcserélhetjük a csoportszobai, illetve az udvari tevékenységeket.

Szép időben a szabadban tartjuk a szabad játékot és a kezdeményezéseket is, hogy több időt lehessenek a szabad levegőn.

Kisebb gyermekeknél igény szerint a délelőtti (napi kétszeri) alvást biztosítjuk.

Időpont	Tevékenység
7:00-8:00	Érkezés, mosdóhasználat, szabad játék /időszakos gyermekfelügyelet/
8:00-8:30	Érkezés, mosdóhasználat, reggeli (folyamatosan)
8:00-9:30	Szabad játék (Játékkezdeményezés, Mozgásfejlődés támogatása, Értelmi fejlődés támogatása, Verselés, mesélés, képeskönyv, nézegetés, és olvasás, Éneklés, mondókázás, zenélés és zenehallgatás, Tervezett alkotótevékenységek
9:30-10:00	Mosdóhasználat gondozási sorrendben
10:00-10:15	Tízórai-öltözködés /napközbeni 2x alvóknak csendes pihenő/
10:15-11:30	Szabad játék– /játsszótér, séta/ (rossz idő esetén a családi bölcsődében)
11:30-12:00	Öltözködés, mosdóhasználat gondozási sorrendben
12:00-12:45	ebéd (tisztálkodás, felkészülés csendes pihenőre)
12:45-13:00	Hazamenetel /13:00-tól az időszakos gyermekfelügyelet kezdődik/
12:45-14:45	Mese, zenehallgatás, csendes pihenő (jó idő esetén az szabadban)
14:45-15:00	Mosdóhasználat gondozási sorrendben
15:00-15.30	Uzsonna- öltözködés
15:30-16:00	Szabad játék (Játékkezdeményezés, Mozgásfejlődés támogatása, Értelmi fejlődés támogatása, Verselés, mesélés, képeskönyv, nézegetés, és olvasás, Éneklés, mondókázás, zenélés és zenehallgatás, Tervezett alkotótevékenységek
16:00-18:00	Szabad játék, folyamatos hazamenetel

ÜNNEPEK

A családi, egyházi, állami, hagyományokhoz / népszokásokhoz kötődő ünnepek jelentőségének a megismerése, a gyermek korának megfelelően az előkészületekbe történő bevonása, az ünnep természetéhez igazodva gyermek felkészítése egyéni vagy csoportos szereplésre. Megteremtjük

az ünnepeink hangulatát, együtt készülünk ajándékok, díszek készítésével, versekkel és dalokkal. mesékkel.

Célunk, hogy már minél kisebb korban, megismerkedjenek, minden olyan ünnepet, amivel a későbbiekben is találkozni fog, és ezek épüljenek bele az életükben. A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére.

Mihály nap: hagyományörzés, kis portéka készítés, népi játékok;

Állatok világnapja: állatsimogatás, etetés;

Márton nap: hagyományörzés;

Halloween: tökfárgás;

Mikulás: várjuk a Mikulást;

Andvent: hagyományörzés, készülődés;

Lucázás: hagyományörzés;

Karácsony: közös családdal együtt ünneplés, ajándékbontás a családi bölcsődében;

Szeretet nap: piros póló, egymásnak kedveskedünk;

Farsang: jelmezes mulatság a gyerekekkel, játékkal;

Nőnap: lányok asszonyok köszöntése;

Március 15.: kicsi huszár vagyok én!;

Víz világnapja: kék póló;

Húsvét: tojásfestés, locsolkodás;

Föld világnapja: barna póló;

Május 1.: májusfa öltöztetés, piknik;

Anyák napja: a gyermekek köszöntik anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal;

Madarak fáka napja: zöld póló

Gyermeknap: csupa móka és kacagás;

Pünkösd: hagyományörzés;

Évzáró, ballagás: tanév szimbolikus lezárása, búcsú a bölcsődétől;

Családi nap: Közös kirándulás

Apák napja: apák köszöntése és egy kis ajándék;

Születésnapok és névnapok: folyamatosan felkészítjük az ünnepeltet.

AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEKEN KÍVÜLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Alapellátáson belül, a célcsoportához tartozó igénybevevők számára nyújtott szolgáltatások

- étkeztetés – a gyermekek korához igazodó gyakorisággal reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna
- játék és felügyelet a szabadban
- szabad játék
- kezdeményezések (Játékkezdeményezés, Mozgásfejlődés támogatása, Értelmi fejlődés támogatása, Verselés, mesélés, képeskönyv, nézegetés, és olvasás, Éneklés, mondókázás, zenélés és zenehallgatás, Tervezett alkotótevékenységek)

Alapellátáson kívüli kiegészítő, a célcsoporthoz tartozó igénybevevők számára nyújtott szolgáltatások

Ezek a szolgáltatások életkor-specifikusak és csak kiegészítői lehetnek a napi életünknek, kizárólag a nyitvatartási időn kívül. A szülők, gyermekek igényeit figyelembe véve szerveződhetnek. Lényeges, hogy olyan tartalmúak legyenek, amelyek erősítik a családi bölcsőde nevelési céljainak elérését, jól illeszkedjenek a családi bölcsőde sajátos arculatához. A program szervezője lehetőség szerint pedagógiai végzettséggel rendelkezzen. A családi bölcsőde alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatásai:

- Nyitvatartási időn túli gyermekfelügyelet
- Egyéni fejlesztés, korrepetálás
- Játsszoház
- Alkalmankénti gyermekmegőrzés
- Baba-mama klub
- Kismama programok Mama-kör,
- Nyári táborok, napközis táborok szervezése
- Születésnapú zsúrok szervezése
- Családi kézműves foglalkozások
- Családi rendezvények
- Test-lélek masszáz, jóga, torna
- Nyelvtanfolyam
- Klubfoglalkozás
- Játsszóteri programok
- Tanácsadás
- Bébi hotel
- Állatterápia/ állatsimogató
- Zenebölcsi

Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatásokat biztosítunk megfelelő személyi feltételekkel, díjazása írásban rögzített.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Családi bölcsődénkbe a kisgyermek 20 hetes korától vehető fel abban az esetben, ha a családjában a felvételéhez szükséges körülmények fennállnak. Családi bölcsődénk a 20 hetes - óvodaérett korú gyermekek napközbeni ellátását (nevelés-gondozás) biztosítja.

A családi bölcsődei ellátás igénybevételét és az ellátás megszűnését a Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A napközbeni kisgyermekellátás igénybevétele önkéntes az ellátást igénylő kérelmére történik. A családi bölcsődei felvétel iránti kérelmet személyesen, postai és elektronikus úton is fogadjuk. A jelentkezés a felvételi kérelem kitöltésével válik hivatalossá.

A családi bölcsőde ellátási terület országos, lakóhelyhez, tartózkodási helyhez nem kötött Magyarországon belül.

Év közben a felvétel folyamatos szabad férőhelyek függvényében. Férőhelyet a családi bölcsőde nem tartanak fenn.

A családi bölcsődei ellátás, a gyermekek gondozása a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján történik. Az ellátással kapcsolatos megállapodás tartalmazza az 1997/XXXI. gyermekvédelmi törvény szerint kötelező elemeket és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket (1. sz. melléklet).

Családi bölcsődéink a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül biztosítják a napközbeni kisgyermek ellátást. A nyitvatartási idő 5 óra, 8.00-13.00 óráig. Ünnepnapokon és a hivatalos munkaszüneti napokon zárva tartunk. A családi bölcsőde alapszolgáltatása és az alapellátáson kívüli szolgáltatási lehetőségek igény és előzetes egyeztetés szerint, ettől eltérő időpontban, pihenőnapokon /hétvégén, tanítási szünetekben/ és éjszaka is rendelkezésre állhatnak, az igénybevevők munkarendjéhez, kéréséhez igazodva. A családi bölcsőde nyitvatartási idején kívül 7.00-8.00 és 13.00-18.00 között időszakos gyermekfelügyelet biztosítunk megfelelő személyi feltételekkel, díjazása írásban rögzített.

A családi bölcsőde facebookos oldalán az ellátásról ismertetőt készítettünk, melyet interneten érhetnek el az érdeklődők.

Családi Bölcsődénk iránt érdeklődőket telefonos vagy internetes egyeztetés után személyesen fogadjuk. Tájékoztatást nyújtunk a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról és a fizetendő díj módjáról, mértékéről, családi bölcsőde életéről, a szokásokról, szabályokról, a beszoktatás módjáról. Megtekinthetik a gyermekek által használt helyiségeket, a játszóudvart. Megismerhetik a gyermekük leendő szolgáltatás nyújtó személyét.

A szolgáltatás igénybe vevők számára biztosítjuk az adatvédelmet, és a családi bölcsődével kapcsolatos dokumentumokba való betekintési jogot.

A szülők kötelesek az együttműködésre, illetve betartani a megfelelő magatartási normákat és a házirendet. Panasz esetén a szolgáltatást igénybe vevő a családi bölcsőde vezetőjéhez fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetőségéről. A szülő a fenntartóhoz fordulhat, ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet. A fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni és a szülőt tájékoztatni a eredményről. A szülő a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a vizsgálat eredményét vitatja.

Az ellátás igénybevételének módja röviden:

- Telefonos/személyes tájékozódás/tájékoztatás
- Felvételi kérelem megküldése

- Személyes találkozó a gyerekekkel együtt
- Hivatalos dokumentumok beszerzése (orvosi igazolás, munkáltatói igazolás, stb.)
- Napirend, Házirend, Árjegyzék, Megállapodás elfogadása és aláírása

A CSALÁDI BÖLCSŐDÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A fenntartója készíti a családi bölcsőde weboldalán és facebook-os oldalát, melyben tájékoztatja az érdeklődőket a nyújtandó szolgáltatásokról, programokról, nevelési elvekről, térítési díjról, igénybe vehető kedvezményeikről.

A családi bölcsődét nem kell külön reklámozni. Annyira jó helyen van az épület, hogy szájhagyomány útján terjed a Sasad Resort lakói között, hogy családi bölcsőde nyit/nyitott.

A felvett gyerekek szüleivel folyamatosan kapcsolatban vagyunk, kölcsönösen tájékoztatunk és tájékozódunk a gyermekkel kapcsolatban.

- A családi bölcsődében: a folyosóra kihelyezett faliújságokon kívánjuk tájékoztatni a szülőket minden, a gyermekek életét érintő szabályzatról, valamint eseményről (Heti programok, heti étrend, napirend, házirend, gyermekjogi képviselő elérhetőségei stb.).
- Online: weboldal és Facebook oldal áll rendelkezésre a naprakész információk közzétételére, pl. különleges programok, ünnepek.
- E-mail: a szülőknek napi/heti rendszerességgel információkat küldünk az adott hónapban felmerülő fontos dolgokkal kapcsolatban, pl. nyitva tartás pelenka szükséglet, foglalkozások, befizetési határidők, időjárás változás esetén felhívás más váltóruha behozatalára, szükséges tisztálkodási csomag listája stb.
- A potenciális vevőkör elérése: nyílt nap, kóstolgot, családi programokon, valamint gyermekeknek és szülőknek szóló programokon és foglalkozásokon.

Természetesen az információ tartalmától függ, hogy mely csatorna/csatornák a legmegfelelőbbek a tájékoztatás a leghatékonyabb és leggyorsabb információ átadásra.

AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME

Ellátottak jogainak védelme

A Gyvt. I. fejezete tartalmazza a gyermekek alapvető jogait és a gyermeki jogok védelmét és 35. § (6) bekezdése alapján a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az családi bölcsőde érdekképviselői fórumot nem kell működtetnie.

Családi bölcsődét igénybevevők és a szolgáltatást végző személyek jogainak védelmében alapvetően az 1997. évi XXXI. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Az ellátást igénybe vevőknek joga van

- Az ellátást igénybe vevőknek joga van a szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Az ellátást igénybe vevőknek joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az ellátást igénybe vevőknek joga van, hogy a családi bölcsőde vezetőjének kötelessége biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevőknek joga van pontos információt kapni a személyi térítési díjról, a szolgáltatások díjairól. Ennek részletei a szülővel kötött Megállapodásban és a Térítési Szabályzatban találhatók.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a családi bölcsőde vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. Amennyiben egy javaslat, észrevétel több szülőt érint, közös megbeszélés, szülői értekezlet stb. keretében is orvosolható, ill. minden érintett értesítésre kerül.
- Az ellátást igénybe vevőknek joga van a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről, a területileg illetékes gyermekjogi képviselő nevével és elérhetőségével tisztában lenni, melyet a folyóson található faliújságra helyezünk ki.

A szolgáltatást végző jogainak védelme

A családi bölcsődében dolgozó szolgáltatás nyújtók jogai

- A szolgáltatást nyújtóknak joga van, az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételekhez.
- A szolgáltatást nyújtóknak joga van, véleményük kinyilvánítására, munkájuk elismerésére.
- A szolgáltatást nyújtóknak joga van, megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- A szolgáltatást nyújtóknak joga van, az emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartásához.
- A szolgáltatást nyújtóknak joga van, hogy segítséget kapjanak szakmai tudásuk gyarapításához.
- A szolgáltatást nyújtóknak joga van magánéletének, a személyes adataik védelmére.
- A szolgáltatást nyújtóknak joga van dolgozóit, és családi bölcsőde vezetőjét panasztétel esetén - a kivizsgálási időszak végéig - megilletni munkáltatójuk, és fenntartójuk védelme.

A családi bölcsődében dolgozók kötelezettségei

- Elvárás a családi bölcsődében dolgozókkal szemben, a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés.
- Elvárás a családi bölcsődében dolgozókkal szemben a szülőkkel való jó kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés.
- Elvárás a családi bölcsődében dolgozókkal szemben a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása.

- Elvárás a családi bölcsődében dolgozókkal szemben a Szociális Munka Etikai Kódexének és a családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.
- A családi bölcsődében nem állhat alkalmazásban olyan személy, akivel szemben a Gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény kizáró tényezője áll fenn.

Adatvédelem és adatkezelés

A szolgáltatást nyújtó az ellátásban részt vevő érintettek személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzatában foglalt módon, az aktuális törvényi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A családi bölcsőde vezetője a köznevelési törvény 41. §-a szerint továbbíthatja az illetékes szervezetnek a gyermekek, illetve a felnőttek adatait, viszont a fenntartó dolgozói nem adhatják ki harmadik félnek a gyermekek és felnőttek adatait. Az Adatvédelemről és Adatkezelésről szóló szabályzat elérhető a weboldalon és facebook oldalán, valamint a szolgáltatás helyszínén lévő faliújságon.

Panaszkezelés

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén szóban vagy írásban panasszal élhetnek, első körben a szolgáltatást nyújtó személy felé, melyre 8 napon belül írásban választ kapnak. Amennyiben a szülő panaszát a szolgáltatást nyújtó személy felé jelezte, de érdemi választ nem kapott, írásban a családi bölcsőde vezetőjéhez fordulhat. Amennyiben a szülő panaszát érdemi választ nem kapott, írásban a fenntartóhoz fordulhat. A benyújtott panasszal kapcsolatos álláspontot, valamint az érdemi döntést/intézkedést pontos indoklással ellátva a panasz közlését követő 15 napon belül írásban megküldi a panaszt tevő felé. Amennyiben a bírálat szülő számára nem megfelelő, további panasszal a Pest Vármegyei Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály felé, valamint a Budaörsi Gyermekjogi képviselő felé élhet. A panaszkezeléssel kapcsolatban további információ a szolgáltatást nyújtó panaszkezelési szabályzatában található a faliújságunkon is közzé tesszük.

Gyermekjogi képviselő

Berze Mariann

Tel.: +36 20 48 99 565

E-mail: mariann.berze@ijb.emmi.gov.hu

INTEGRÁLT JOGVÉDELMI SZOLGÁLAT

Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf. 646.

Központi telefonszám: +36 1 92 02 700

www.ijsz.hu

GYERMEKVÉDELEM

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezik.

A családi bölcsőde feladata a gyermekvédelmi törvény betartása. A fenntartó működteti a jelzőrendszert. A törvényi előírások értelmében a gyermeki jogok védelme a gyermekek ellátását biztosító minden személyre kötelezettséget ró. Ennek értelmében minden szolgáltató, szolgáltatásban dolgozó feladata és kötelezettsége a gyermekek testi, értelmi, érzelmi vagy

erkölcsi fejlődésének figyelemmel kísérése, elősegítése, és amennyiben e téren veszélyeztetettséget észlelnek, a gyermek támogatása, megsegítése érdekében történő beavatkozás. Amennyiben a saját hatáskörükben nyújtott segítő beavatkozás nem elégséges, nem idéz elő pozitív változást a gyermek helyzetében, kötelesek jelzéssel élni a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

Jelen kívánunk lenni a városi gyermekvédelmi jelzőrendszerében.

A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSGÉNEK MÓDJAI ÉS FORMÁI

A szolgáltatás nyújtók szakmai felkészültségét önellenőrzés, belső ellenőrzés, önképzés és szakmai továbbképzéseken való részvétel biztosítja ezért, továbbképzési tervet készítünk. A kötelező továbbképzéseket teljesítjük és szakmai fórumokat is használunk ismereteink gyarapítására. Tevékenységünket önmagunknak is folyamatosan értékeljük, valamint visszajelzéseket is kérünk és várunk. A fenntartó feladata, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a családi bölcsőde szolgáltatást nyújtó szakmai felkészültségét biztosítsa:

- lehetőség szerint szakképzettség megszerzése és szakmai továbbképzés – családi bölcsőde szolgáltatást nyújtójának minimum 3 évente;
- a fenntartó által biztosított szupervízió, belső tréningen kötelező részvétel;
- a szolgáltatást nyújtók személyes önképzése, önellenőrzés;

KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS, ÖNKÉPZÉS:

Rendelet írja elő a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettségét és a teljesítés feltételeit. (15/1998. NM rendelet)

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott terv alapján történik. A továbbképzések témáinak kiválasztásánál lehetőséget biztosítunk a dolgozók érdeklődési körének megfelelően.

A kötelező továbbképzéseken felül is rendszeresen képezi magát a munkájára igényes szakember. A családi bölcsőde biztosítja a szakmai folyóiratok, könyvek beszerzését, internet használatának lehetőségét, egyéb eszközöket. Ezen felül a házi továbbképzések, különböző szakmai fórumok, szakmai napok is lehetőséget adnak az innovációra, mely által valamennyi munkavállaló szakmai felkészültsége biztosított.

A munkavállalók szükséges, hogy rendelkezzenek azokkal az értékekkel, melyek által az intézmény presztízsét növelik. Ehhez azonban elengedhetetlen az a belső indíttatás, mely utat nyit az önképzés igénye felé is.

TÁJÉKOZTATÓ

A Gyvt 33 paragrafus 2 pontja szerint a következő tájékoztatásokat adjuk:

Érték és vagyónmegőrzés:

A Recefice Alapítvány képviselője gondoskodik a vagyonvédelemmel kapcsolatos szabályok betartásáról, azok felülvizsgálatáról és ellenőrzéséről, valamint biztosítja a vagyonvédelemi feladatok ellátásához szükséges anyagi és tárgyi feltételeket. A Biribari Családi Bölcsőde az ellátottak személyi tulajdonának védelmét a megfelelő helyiségek (folyosó, a bölcsőde céljára szolgáló lakás) MABISZ előírásoknak megfelelő zárásával biztosítja. Az épület védelmét a külső ajtók zárásával biztosítjuk, a belépő személyeket folyamatosan figyeljük.

Minden helyiséget a munka befejeztével zárva tartunk. A családi bölcsőde területén talált dolgokat a megtaláló a bölcsőde vezetőjének köteles átadni, 100.000Ft feletti értéket meghaladó talált tárgy esetén erről a vezető jegyzőkönyvet köteles felvenni. Bűncselekmény alapos gyanúja esetén a budaörsi rendőrkapitányság illetékes osztályát értesítjük.

Az intézmény házirendje:

A házirend mindenki számára hozzáférhető helyen a bölcsőde területén nyomtatott formában kifüggesztésre kerül, illetve elektronikusan elérhető a facebook oldalunkon és honlapunkon. Ellátási szerződés kötése esetén a szülő egy példányt kap a házirendből, egy általa aláírt példány pedig a szerződés mellékleteként a bölcsődénél marad.

Fizetendő térítési díjak:

A fizetendő térítési díjakat a szülőkkel kötött "Megállapodás" dokumentum tartalmazza. Tájékoztató jellegű adatok a a facebook oldalunkon és honlapunkon és a faliújságon is megtalálhatóak.

FELHASZNÁLT FORRÁSOK

A családi bölcsőde működésének követelményei – Módszertani útmutató www.szmm.gov.hu

Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet – Módszertani ajánlások – A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja www.szmi.hu

MACSKE-Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesülete www.macske.hu

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen egységes szerkezetbe foglalt szakmai program a fenntartó jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes. A szakmai program naprakész állapotáért az szakmai vezető a felelős. A családi bölcsőde szakmai program módosításának lehetséges indokai:

- szervezeti átalakítás,
- jogszabályi változás,
- a szülői igények változása.

A családi bölcsődevezető köteles gondoskodni arról, hogy az érintettek a szakmai programban

foglaltakat megismerjek és magukra nézve kötelezően elfogadják.

Budörs, 2023. május 11.

Bali Anita
Szakmai vezető

Záradék:

Nyilatkozat a fenntartó részéről

Alulírott Szakál Bernadett, a Recefice Alapítvány képviselője nyilatkozom, hogy a Biribari Családi Bölcsőde szakmai programját megismertem, a benne foglaltakat elfogadom. Szakmai program visszavonásig, illetve jogszabályváltozásig érvényes, legfeljebb 5 éves időszakra tervezve, szükség esetén évente felülvizsgálandó.

Érd, 2023. május 12.

Szakál Bernadett
Kuratórium elnök

